



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลบึงโขงหลง โทร. ๐-๔๒๔๑-๖๑๖๘

ที่ บก ๕๓๖๐๗/๖๔ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐
ครั้งที่ ๒ (เมษายน - กันยายน)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

ตามที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้ประชุมดำเนินงานและออกรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ครั้งที่ ๒ (เมษายน - กันยายน) ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ โดยออกทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงในชุมชนเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบึงโขงหลงเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ ข้อ ๑๔ ให้ยกเลิกความใน (๕) ของข้อ ๓๐ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และให้ใช้ความข้อนี้แทน “(๕) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

ดังนั้น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง จึงขอรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ครั้งที่ ๒ (เมษายน - กันยายน) ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ ให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้นำไปใช้ในการวางแผนเพื่อปรับปรุงแก้ไขประสิทธิภาพการบริหารของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้นำเสนอสภาเทศบาล คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล พร้อมทั้งประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายทวน คล่องดี)

ประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

แผนพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง



ประกาศเทศบาลตำบลบึงโขงหลง
เรื่อง รายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
ครั้งที่ ๒ (เมษายน - กันยายน)

.....

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๖ ข้อ ๑๓ (๓) รายงานผลและเสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนใน ท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายใน เดือนตุลาคมของทุกปี

ดังนั้น เทศบาลตำบลบึงโขงหลง จึงขอประกาศรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ครั้งที่ ๒ (เมษายน - กันยายน) เพื่อแสดงผลการ ดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายเชิด แสนจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง



รายงานผลการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาประจำปี พ.ศ. 2560
ครั้งที่ 2 (เมษายน – กันยายน)

ของ
เทศบาลตำบลบึงโขงหลง
อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ

กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลตำบลบึงโขงหลง
โทร.0-4241-6168
โทรสาร. 0-4241-6169

คำนำ

รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นตามคู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ข้อ 14 กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ว่าควรจะมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมแนวทางพัฒนาในอนาคต สมาชิกสภาเทศบาล ตลอดจนประชาชนได้รับทราบข้อมูลต่าง ๆ ต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง จากการติดตามประเมินผล ว่าเป็นไปตามเป้าหมายแผนงานที่ระบุไว้หรือไม่อย่างไร

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง หวังอย่างยิ่งว่า รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ในไตรมาสที่ 2 ระหว่างเดือนเมษายนถึงกันยายน ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนสังคมประเทศชาติโดยรวมต่อไป

คณะกรรมการติดตามฯ
เทศบาลตำบลบึงโขงหลง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑	
- บทนำ	1
- ความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ	1
- ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ	1
- จุดประสงค์ของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ	1
- วิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ	2
ส่วนที่ ๒	
- ข้อมูลทั่วไป	3
- วิสัยทัศน์	3
- พันธกิจ	3
- ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง	3 – 4
ส่วนที่ ๓	
- วิธีการติดตามและประเมินผล	5
- การวิเคราะห์ข้อมูล	6
ส่วนที่ ๔	
- ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง	7 – 9
ส่วนที่ 5	
- สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง	10 – 23
- สรุปข้อเสนอแนะ	24

ส่วนที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยการติดตาม หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินโครงการปัญหาที่ กำลังเผชิญอยู่ และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงานให้ ลุล่วงค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์ หรือได้รับ น้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความ ชัดแจ้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน หรือระหว่างหน่วยงานกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

การติดตาม (Monitoring) คือ การตรวจติดตามงานหรือการปฏิบัติงาน เพื่อลดปัญหาที่ เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินงาน การติดตามงานเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับการควบคุมการดำเนินงาน เพื่อ ประโยชน์ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยดีในทันทีที่เกิดปัญหาอุปสรรค ซึ่งการ ติดตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะเป็นการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินงาน ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีการติดตามแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความ ล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักไม่ได้รับประโยชน์หรือ ได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เป็นต้น

การประเมินผล (Evaluation) คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในระหว่างที่กำลัง ดำเนินการ (On-going Evaluation) หรือ ภายหลังที่การดำเนินการสำเร็จเสร็จสิ้นไปแล้ว ซึ่งการประเมินผล เป็นสิ่งจำเป็นเช่นเดียวกับการติดตาม การประเมินผลแผนงาน จะเป็นการบ่งชี้ว่า แผนงานที่กำหนดไว้ได้มี การปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลที่ได้จากการติดตาม และประเมินผล ถือว่าเป็นข้อมูล ย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

ผู้บริหารเทศบาลตำบลบึงโขงหลงใช้ในการติดตามและประเมินผล เป็นประโยชน์ต่อการ บริหารงานได้หลายแนวทาง ดังนี้

1. จัดสรรทรัพยากรของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง สามารถพิจารณาจากการติดตามและ ประเมินผล ว่ากิจกรรมใดได้ทรัพยากรเพียงพอที่จะปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความ ต้องการของประชาชนหรือไม่

2. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การประเมินผลจะแสดงให้เห็นถึงการ ปฏิบัติงานของส่วนต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ผู้บริหารกำหนดไว้หรือไม่

จุดประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

1. เพื่อให้การติดตามการประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

2. เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้
3. เพื่อรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลบึงโขงหลง และแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น
4. เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาปีต่อไป

วิธีการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประกอบด้วย กระบวนการติดตาม และการประเมินผลลัพท์ ซึ่งสามารถอธิบายรายละเอียด ได้ดังนี้

การติดตามแผนพัฒนาสามปี เป็นการตรวจสอบในระหว่างดำเนินกิจกรรมตามโครงการว่าสามารถเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ หรือไม่ เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถระดมความคิด ในการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานที่จะสามารถนำไปสู่การบรรลุแผนที่กำหนดไว้ได้ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน ได้แก่ แบบติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ซึ่งประกอบไปด้วย การติดตามการดำเนินงานของโครงการ และการเปลี่ยนแปลงโครงการการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ การติดตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ตลอดจนปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานการประเมินผลแผนพัฒนาสามปี เป็นการตรวจสอบผลที่เกิดขึ้นจริง เมื่อดำเนินโครงการแล้วเสร็จเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงในภาพรวม ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

การกำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา กำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผลโครงการ โดยกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงเป็นรายไตรมาส แล้วรายงานผล และเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตาม และประเมินผลต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำเสนอสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้ง ภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

ส่วนที่ 2

ข้อมูลทั่วไป วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา เทศบาลตำบลบึงโขงหลง

1. ข้อมูลทั่วไป

เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตั้งอยู่เลขที่ 1 หมู่ 11 ตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยมีพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุม 2 ตำบล ประกอบด้วย ตำบลบึงโขงหลง 7 ชุมชน และตำบลโพธิ์หมากแข้งอีก 5 ชุมชน จำนวนประชากรปัจจุบันมีทั้งสิ้น 9,835 คน ครั้วเรือนมีจำนวน 3,074 ครั้วเรือน แยกเป็นประชากรชาย 4,852 คน และประชากรหญิง 4,983 คน

2. วิสัยทัศน์ (Vision)

"เศรษฐกิจดี ชีวีเข้มแข็ง พัฒนาแหล่งเรียนรู้เคียงคู่วัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ชุมชนมีส่วนร่วมพัฒนาด้วยหลักธรรมาภิบาล"

3. พันธกิจ (Mission)

- (1) ปรับปรุงและพัฒนาาระบบคมนาคมขนส่ง ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการให้ได้มาตรฐาน มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
- (2) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของชน ครอบครั้ว และชุมชนให้เข้มแข็ง สามารถพึ่งตนเองได้
- (3) ส่งเสริมและพัฒนาการจัดระเบียบชุมชน สังคม ให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- (4) ส่งเสริมและพัฒนาการค้า การลงทุน การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ และกีฬา
- (5) ส่งเสริมและพัฒนาสร้างจิตสำนึกที่ดีในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- (6) ส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- (7) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร สร้างระบบบริหารจัดการที่ดี และพัฒนาเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานให้ทันสมัย
- (8) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

4. ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

4.1 เทศบาลตำบลบึงโขงหลงได้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ไว้ 8 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1. คมนาคมและการขนส่งและระบบโลจิสติกส์
2. สาธารณูปโภคและด้านสาธารณูปการ
3. การวางผังเมือง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการเกษตรและการพัฒนาคุณภาพชีวิต

1. ส่งเสริมอาชีพ
- 2.สวัสดิการสังคม
3. การศึกษา
4. สาธารณสุข
5. ส่งเสริมการเกษตร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

1. ส่งเสริมประชาธิปไตย
2. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
3. ป้องกันและควบคุมแก้ไขปัญหายาเสพติด

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการค้า การลงทุน การท่องเที่ยว และกีฬา

1. การค้า และการลงทุน
2. การท่องเที่ยว
3. การกีฬา

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

1. อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
2. แก้ไขปัญหามลภาวะสิ่งแวดล้อม
3. ส่วนร่วมของชุมชนในการบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

1. ส่งเสริมการสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น
2. อนุรักษ์ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี และวัฒนธรรม
3. อนุรักษ์ทำนุบำรุงโบราณสถาน โบราณวัตถุในพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านระบบการบริหารจัดการที่ดี

1. ชีตความสามารถ สมรรถนะบุคลากรท้องถิ่นให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงใน
2. ระบบข้อมูลข่าวสารสนเทศ และนวัตกรรมในการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
3. ระบบการติดตามประเมินผลพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. ระบบบริหารจัดการ การเงิน การคลังและงบประมาณ
5. ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ในองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 8 ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

1. ปรับสภาพแวดล้อม และการปรับปรุงภูมิทัศน์
2. ส่งเสริม และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

อนาคตได้

ส่วนที่ 3

วิธีการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโดยวัดระดับจากความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง สำนวญความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบึงโขงหลง องค์กรภำครฐ ภำคเอภชน และผู้ที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

วิธีการติดตามและประเมินผล

ประชากรที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลตามแผน ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการ ผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครอบคลุมทั้ง 2 ตำบลในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบึงโขงหลง

กลุ่มตัวอย่างในการติดตามและประเมินผล

กลุ่มตัวอย่างในการติดตามและประเมินผล ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครอบคลุมตำบลบึงโขงหลง 7 ชุมชน ตำบลโพธิ์หมำกแข็ง 5 ชุมชน จำนวนประชากรทั้งสิ้น 9,835 คน ข้อมูล ณ วันที่ 11 พฤษภาคม 2559 (แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศเทศบål 2560-2563 : 8) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 120 ชุด

เครื่องมือในการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง

ในการติดตามและประเมินผล การประเมินความพึงพอใจใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Ratin scale) แบ่งออกเป็นระดับพอใจมา พอใจ และไม่พอใจ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปรับปรุงในการดำเนินงาน ตามแผนดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เทศบาลตำบลบึงโขงหลง มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 3 วิธีคือ

วิธีที่ 1 เก็บรวบรวมจากเอกสาร ประกอบด้วย แผนยุทธศาสตร์แผนพัฒนาสามปีเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง เพื่อนำมาวิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

วิธีที่ 2 บันทึกข้อมูลแผนพัฒนาสามปีเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan)

วิธีที่ 3 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี ในภาพรวมตามแบบที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ประกอบด้วย

1. การสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละครั้ง หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ
2. การสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ในแต่ละ ยุทธศาสตร์ ทั้งนี้โดยอาศัยความร่วมมือของของประชาชนในพื้นที่ สถานที่ตั้งโครงการ รวมทั้งหน่วยงานหรือ ผู้เกี่ยวข้องประเมินฯ

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสังเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ตามความเหมาะสมโดยสัมพันธ์กับ วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. ค่าความถี่ และ ค่าร้อยละ (Frequency and Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่ และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1
 2. ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับความ พึงพอใจของผู้มารับบริการ
 3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation (S.D.)) เพื่อใช้อธิบายค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
 4. การคำนวณค่าสถิติพื้นฐานร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows)
 5. ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปรับปรุงในการดำเนินงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง เป็น คำถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยใช้ความถี่และการบรรยายข้อมูล
- นำร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมที่ได้ มาวัดค่าคะแนนระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการโดยเกณฑ์ประเมินตัวชี้วัดร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

เกณฑ์ร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		คะแนน
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10	คะแนน
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 95	9	คะแนน
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 90	8	คะแนน
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 85	7	คะแนน
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 80	6	คะแนน
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 75	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 70	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 65	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 60	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 55	1	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 50	0	คะแนน

ส่วนที่ 4

ผลการประเมินแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2560 - 2562) เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2559 โดยได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปี ซึ่งได้ดำเนินการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan) ดังนี้

ยุทธศาสตร์	2560		2561		2562	
	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	29	11,148,500.00	160	73,300,026.00	210	122,848,370.00
ด้านการเกษตรและการพัฒนาคุณภาพชีวิต	51	28,322,400.00	44	3,979,000.00	54	7,081,000.00
ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	13	1,283,800.00	8	428,800.00	13	608,800.00
ด้านการค้า การลงทุน การท่องเที่ยว และกีฬา	9	2,650,000.00	10	745,000.00	10	745,000.00
ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	5	345,000.00	9	1,250,000.00	6	450,000.00
ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	13	1,500,000.00	16	1,665,000.00	16	1,575,000.00
ด้านระบบการบริหารจัดการที่ดี	43	4,684,500.00	16	1,401,000.00	19	1,561,000.00
ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	1	50,000.00	4	330,000.00	6	500,000.00
รวม	164	49,984,200.00	267	83,098,826.00	334	135,369,170.00

1. ผลการประเมินความสามารถในการนำแผนพัฒนาสามปี ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง มาจัดทำเป็นแผนดำเนินงานตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2560

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ ตามข้อบัญญัติ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	29	11,148,500.00
ด้านการเกษตรและการพัฒนาคุณภาพชีวิต	45	27,490,690.00
ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษา ความสงบเรียบร้อย	12	1,205,000.00
ด้านการค้า การลงทุน การท่องเที่ยว และกีฬา	8	470,000.00
ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	4	155,000.00
ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญา ท้องถิ่น	13	1,290,000.00
ด้านระบบการบริหารจัดการที่ดี	43	4,629,500.00
ด้านการส่งเสริมและพัฒนากการเข้าสู่ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน	-	-
รวม	154	46,388,690.00

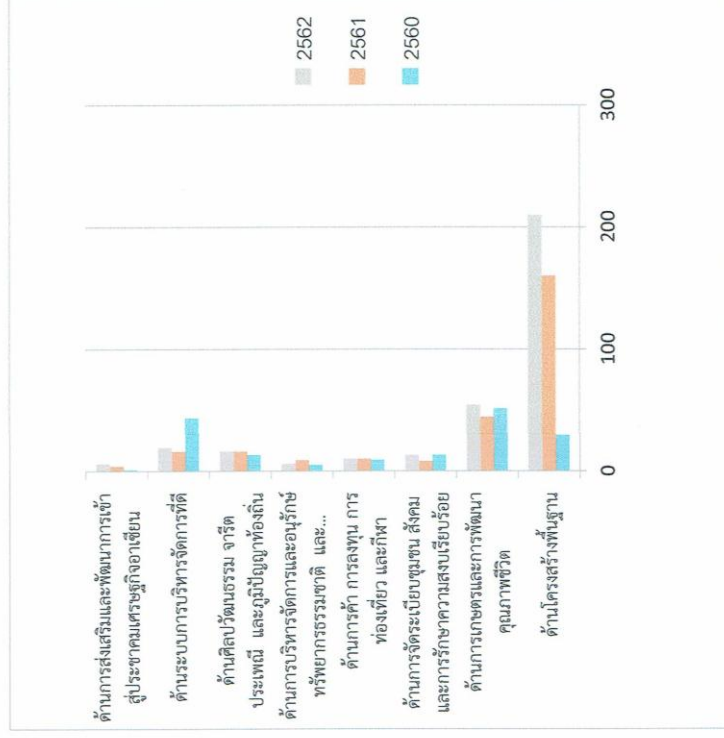
ผลการประเมินความสามารถในการนำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2560 – 2562) ห้วงปี พ.ศ. 2560 มีโครงการที่มีอยู่ในแผนพัฒนาจำนวน 164 โครงการ มาจัดทำเป็นแผนดำเนินงานตามเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มีจำนวน 154 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 93.90

2. ประเมินความสามารถในการเบิกจ่ายงบประมาณ ตามแผนดำเนินงานประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้ประกาศใช้เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2560 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2559

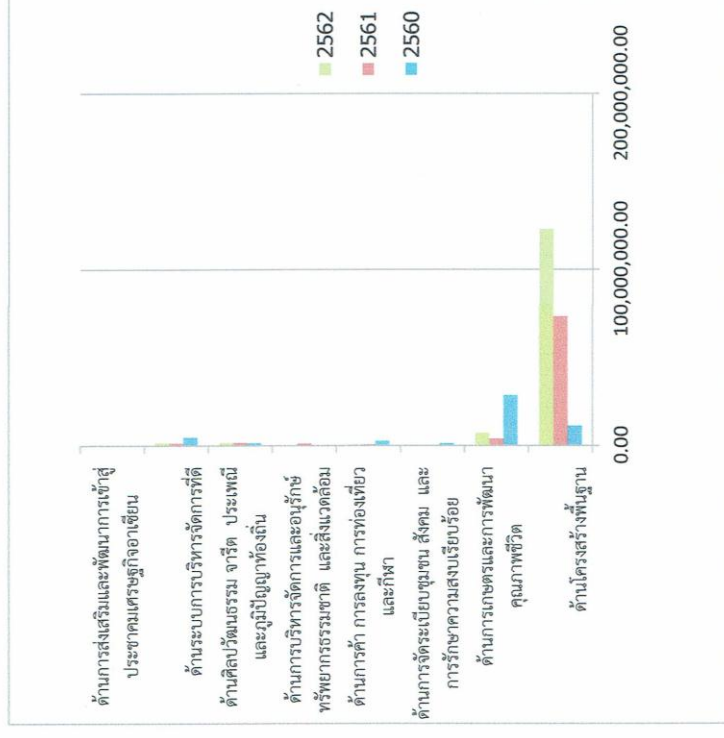
ยุทธศาสตร์	แผนการดำเนินการ ทั้งหมด				อนุมัติงบประมาณ				เบิกจ่าย			
	จำนวน โครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวน โครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น	จำนวน โครงการ	คิดเป็น	งบประมาณ	คิดเป็น
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	29	17.68	11,148,500.00	22.30	29	18.83	11,148,500.00	24.03	17	18.28	6,469,225.23	20.10
2.ด้านการเกษตรและการ พัฒนาคุณภาพชีวิต	51	31.10	28,322,400.00	56.66	45	29.22	27,490,690.00	59.26	30	32.26	21,774,209.50	67.64
3.ด้านการจัดระเบียบ ชุมชน สังคม และการ รักษาความสงบเรียบร้อย	13	7.93	1,283,800.00	2.57	12	7.79	1,205,000.00	2.60	3	3.23	180,780.00	0.56
4.ด้านการค้า การลงทุน การท่องเที่ยว และกีฬา	9	5.49	2,650,000.00	5.30	8	5.19	470,000.00	1.01	3	3.23	161,200.00	0.50
5.ด้านการบริหารจัดการ และอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อม	5	3.05	345,000.00	0.69	4	2.60	155,000.00	0.33	2	2.15	41,190.00	0.13
6.ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	13	7.93	1,500,000.00	3.00	13	8.44	1,290,000.00	2.78	5	5.38	283,975.00	0.88
7.ด้านระบบการบริหาร จัดการที่ดี	43	26.22	4,684,500.00	9.37	43	27.92	4,629,500.00	9.98	33	35.48	3,282,343.00	10.20
8.ด้านการส่งเสริมและ พัฒนาการเข้าสู่ ประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน	1	0.61	50,000.00	0.10	0	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0.00
รวม	164		49,984,200.00		154		46,388,690.00	24.03	93		32,192,922.73	

เทศบาลตำบลบึงโขงหลง อนุมัติงบประมาณไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นตามเทศบัญญัติ
งบประมาณรายจ่ายประจำปี ทั้งหมด 46,388,900 บาท ซึ่งสามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ 32,192,922.73
บาท คิดเป็นร้อยละ 69.39 จำนวนโครงการที่ได้มีการดำเนินการและได้มีการเบิกจ่าย คิดเป็นร้อยละ 60.38

แผนภูมิแสดงจำนวนโครงการ การจัดทำแผน 3 ปี
เปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์



แผนภูมิแสดงมูลค่าโครงการ การจัดทำแผน 3 ปี
เปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์



แผนภูมิแสดงจำนวนโครงการ ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ เปรียบเทียบตามยุทธศาสตร์



ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปี 2560

ตอนที่ 1 เสนอผลการวิเคราะห์ลักษณะทั่วไป ของกลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ โดยนำเสนอข้อมูลเป็นความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามครอบคลุมทั้ง 12 ชุมชน ๆ ละ 10 ชุด รวมจำนวน 120 ชุด เมื่อนำข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมาทำการวิเคราะห์ ปรากฏผลดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไป กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (n=120)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	43	35.83
1.2 หญิง	77	64.17
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 20 ปี	3	2.50
2.2 20-30 ปี	9	7.50
2.3 31-40 ปี	16	13.33
2.4 41-50 ปี	20	16.67
2.5 51 -60 ปี	30	25.00
2.6 มากกว่า 60 ปี	42	35.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	69	57.50
3.2 มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	32	26.67
3.3 อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	9	7.50
3.4 ปริญญาตรี	8	6.67
3.5 สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.83
3.6 อื่น ๆ	1	0.83
4. อาชีพหลัก		
4.1 รับราชการ	4	3.33
4.2 เอกชน /รัฐวิสาหกิจ	0	0.00
4.3 ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	29	24.17
4.4 รับจ้าง	3	2.50
4.5 นักเรียน /นักศึกษา	6	5.00
4.6 เกษตรกร	71	49.17
5.7 อื่น ๆ	7	5.83

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 64.17) มีอายุมากกว่า 60 ปี (ร้อยละ 35.00) มีการศึกษาระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 57.50) และเมื่อพิจารณาในด้านอาชีพ พบว่า ผู้มีอายุมากกว่า 60 ปี มีอาชีพเป็นเกษตรกร (ร้อยละ 49.17)

ตอนที่ 2 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ด้านส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ในประเด็นต่าง ๆ ทั้ง 8 ข้อ ได้แก่

- 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ /กิจกรรม
- 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ /กิจกรรม
- 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ /กิจกรรม
- 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ /กิจกรรมต่อสาธารณะ
- 5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ /กิจกรรม
- 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- 7) ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน
- 8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ /กิจกรรม

จากแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง มาวิเคราะห์โดยนำเสนอข้อมูลเป็นความถี่ (Frequency) เป็นค่าร้อยละ (Percentage) โดยรวมและเป็นรายข้อ ปรากฏผลดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง โดยรวมและเป็นรายข้อ

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	34	28.33	86	71.67	0	0.00
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	31	25.83	89	74.17	0	0.00
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	25	20.83	94	78.33	1	0.83
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	21	17.50	98	81.67	1	0.83
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	28	23.33	90	75.00	2	1.67
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	21	17.50	95	79.17	4	3.33
7) ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	30	25.00	87	72.50	3	2.50
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	29	24.17	90	75.00	1	0.83
โดยรวม		22.81		75.94		1.25

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง เห็นว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ด้านส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยโดยรวมอยู่ในระดับพอใจ (ร้อยละ 75.94) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับพอใจทุกข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ (ร้อยละ 81.67) รองลงมาคือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 79.17) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม (ร้อยละ 78.33) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ด้านส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) โดยให้คะแนนเต็ม 10 ในประเด็นต่าง ๆ ทั้ง 8 ข้อ ต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงที่กำหนดไว้ 7 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการเกษตรและการพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการค้า การลงทุน การท่องเที่ยว และกีฬา
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านระบบการบริหารจัดการที่ดี

จากแบบสอบถาม เมื่อนำข้อมูลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงของกลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง มาวิเคราะห์โดยนำเสนอข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เป็นค่าร้อยละ (Percentage) โดยรวมและเป็นรายข้อ ปรากฏผลดังตาราง 3

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง โดยรวมและเป็นรายข้อ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ คะแนน
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.64	86.4
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.83	88.3
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.45	84.5
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.40	84.0
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.50	85.0
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.39	83.9
7) ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	8.49	84.9
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.49	84.9
โดยรวม	8.49	84.9

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง เห็นว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ด้านส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คะแนนค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับร้อยละ 85 ($\bar{X} = 8.49$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากกว่าร้อยละ 85 โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ($\bar{X} = 8.83$) รองลงมาคือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ($\bar{X} = 8.64$) และมีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ /กิจกรรม ($\bar{X} = 8.50$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยคือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับน้อยกว่าร้อยละ 85 ($\bar{X} = 8.39$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

จากแบบสอบถาม เมื่อนำข้อมูลการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง มาวิเคราะห์โดยนำเสนอข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เป็นค่าร้อยละ (Percentage) ดังตาราง 4-10

ยุทธศาสตร์ที่ 1.....ด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงในแต่ละยุทธศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง โดยรวมและเป็นรายข้อ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ คะแนน
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ /กิจกรรม	8.60	86.0
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ /กิจกรรม	8.58	85.8
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ /กิจกรรม	8.35	83.5
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ /กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.40	84.0
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.39	83.9
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.48	84.8
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.55	85.5
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.54	85.4
โดยรวม	8.49	84.9

ยุทธศาสตร์ที่ 2.....ด้านการเกษตรและพัฒนาคุณภาพชีวิต.....

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงในแต่ละยุทธศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง โดยรวมและเป็นรายข้อ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ คะแนน
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ /กิจกรรม	8.64	86.4
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ /กิจกรรม	8.46	84.6
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ /กิจกรรม	8.54	85.4
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ /กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.45	84.5
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.45	84.5
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.48	84.8
7) ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.63	86.3
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.68	86.8
โดยรวม	8.54	85.4

เทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ

ยุทธศาสตร์ที่ 3ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย.....

ตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงในแต่ละยุทธศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง โดยรวมและเป็นรายข้อ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ คะแนน
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ /กิจกรรม	8.71	87.1
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ /กิจกรรม	8.66	86.6
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ /กิจกรรม	8.53	85.3
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ /กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.48	84.8
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.50	85.0
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.42	84.2
7) ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.46	84.6
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.59	85.9
โดยรวม	8.54	85.4

ยุทธศาสตร์ที่ 4ด้านการค้า การลงทุน การท่องเที่ยว และกีฬา.....

ตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงในแต่ละยุทธศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง โดยรวมและเป็นรายข้อ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ คะแนน
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ /กิจกรรม	8.41	84.1
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ /กิจกรรม	8.35	83.5
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ /กิจกรรม	8.38	83.8
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ /กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.27	82.7
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.27	82.7
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.15	81.5
7) ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.44	84.4
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.46	84.6
โดยรวม	8.34	83.4

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม.....

ตาราง 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ในแต่ละยุทธศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง โดยรวมและเป็นรายข้อ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ คะแนน
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ /กิจกรรม	8.68	86.8
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ /กิจกรรม	8.49	84.9
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ /กิจกรรม	8.38	83.8
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ /กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.39	83.9
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	9.04	90.4
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.46	84.6
7) ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.52	85.2
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.39	83.9
โดยรวม	8.54	85.4

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น.....

ตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงในแต่ละยุทธศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง โดยรวมและเป็นรายข้อ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ คะแนน
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ /กิจกรรม	8.68	86.8
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ /กิจกรรม	8.57	85.7
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ /กิจกรรม	8.47	84.7
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ /กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.44	84.4
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.43	84.3
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.46	84.6
7) ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.55	85.5
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.64	86.4
โดยรวม	8.53	85.3

ยุทธศาสตร์ที่ 7ด้านระบบบริหารจัดการที่ดี.....

ตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงในแต่ละยุทธศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง โดยรวมและเป็นรายข้อ

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย คะแนน	ร้อยละ คะแนน
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ /กิจกรรม	8.78	87.8
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ /กิจกรรม	8.60	86.0
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ /กิจกรรม	8.52	85.2
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ /กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.35	83.5
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.38	83.8
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.27	82.7
7) ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.27	82.7
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ /กิจกรรม	8.15	81.5
โดยรวม	8.59	85.9

จากตาราง 4-10 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในภาพรวม ของผู้รับบริการที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ในด้านการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีทั้ง 8 ข้อ จำนวน 7ยุทธศาสตร์ โดยใช้วิธีการประเมินการให้คะแนนเต็ม 10 ในแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ด้านส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คะแนนค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับร้อยละ 85 ($\bar{X} = 8.49$)

ประเด็นทางยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมในระดับไม่เกินร้อยละ 85 ($\bar{X} = 8.49$)

ประเด็นทางยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเกษตรและการพัฒนาคุณภาพชีวิต พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมในระดับเกินกว่าร้อยละ 85 ($\bar{X} = 8.54$)

ประเด็นทางยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมในระดับเกินกว่าร้อยละ 85 ($\bar{X} = 8.54$)

ประเด็นทางยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการค้า การลงทุน การท่องเที่ยว และกีฬา พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมในระดับไม่เกินร้อยละ 85 ($\bar{X} = 8.34$)

ประเด็นทางยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมในระดับเกินกว่าร้อยละ 85 ($\bar{X} = 8.54$)

ประเด็นทางยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมในระดับเกินกว่าร้อยละ 85 ($\bar{X} = 8.53$)

ประเด็นทางยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบบริหารจัดการที่ดี พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมในระดับเกินกว่าร้อยละ 85 ($\bar{X} = 8.59$)

2. ข้อเสนอแนะ /แนวทางการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานเทศบาล

1. ควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และให้มีความสอดคล้องกัน
2. พิจารณางบประมาณค่านึงถึงสถานการณ์คลังและพิจารณาโครงการ/กิจกรรมที่จะบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น
3. ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ทันในปีงบประมาณนั้น
4. ควรพิจารณาดังงบประมาณให้เพียงพอ และเหมาะสมกับภารกิจแต่ละด้าน ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนที่จะดำเนินการในพื้นที่
5. ควรพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการให้มีความสะดวก รวดเร็ว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเพิ่มมากขึ้น