

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ  
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
เทศบาลตำบลบึงโขงหลง อําเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ

\*\*\*\*\*

๑. ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ซึ่งได้ประกาศและมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๔๖ ได้กำหนดกรอบแนวทางการบริหารราชการโดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐให้การบริการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเป็นการพัฒนาชีวิตของประชาชน มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานโดยยึดหลักการบริหารงานแบบบูรณาการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการต่าง ๆ เพื่อบริการประชาชน ปรับปรุงขบวนการ ขั้นตอนให้ทันต่อเหตุการณ์ มุ่งสู่เป้าหมาย วัตถุประสงค์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกา โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด ๕ และ หมวด ๗

เพื่อให้การบริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมดังเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เทศบาลตำบลบึงโขงหลง จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานบริการประชาชนขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพในการให้บริหารและสนองตอบความต้องการของประชาชน

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกประชาชนในการให้บริการประชาชน
- ๓.๒ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหา และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้
- ๓.๓ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
- ๓.๔ เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
- ๓.๕ มีการปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านบริการประชาชนผู้มารับการติดต่อขอรับบริการ

๔. เป้าหมาย

- ๔.๑ ประชาชนทั่วไปที่มาขอรับบริการได้รับความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง
- ๔.๒ หน่วยงานราชการที่มาติดต่อราชการ
- ๔.๓ ปรับลดขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง จำนวน ๒๓ กระบวนการ

๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ เขียนเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติดำเนินการ
- ๕.๒ แต่งตั้งคณะทำงานในการพิจารณาสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ หรือปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
- ๕.๓ ประชุมคณะทำงานฯ
- ๕.๔ ประกาศกำหนดระยะเวลาการให้บริการ
- ๕.๕ ประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ๕.๖ ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
  - ๕.๖.๑ จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน
  - ๕.๖.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
  - ๕.๖.๓ จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ
    - การให้บริการช่วยเหลือเวลาพักเที่ยง
    - การให้บริการในวันหยุดราชการ
  - ๕.๖.๔ จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารช่องทางต่าง ๆ
    - ประชาสัมพันธ์ผ่านกำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน
    - แผ่นพับ
    - อื่น ๆ
  - ๕.๖.๕ จัดทำคู่มือรับฟังความคิดเห็น
- ๕.๗ สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (แบบสอบถาม)
- ๕.๘ สรุปและติดตามประเมินผลโครงการ
- ๕.๙ รายงานผลโครงการฯ ต่อผู้บังคับบัญชา

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ											
		ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย
๑	เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติฯ	←→											
๒	แต่งตั้งคณะทำงานฯ	←→											
๓	ประชุมคณะทำงาน	←→											
๔	ประกาศกำหนดขั้นตอนฯ	←→											
๕	ประกาศให้ประชาชนทราบ	←→											
๖	จัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวก	←→											
๗	สำรวจความพึงพอใจ					←→							→
๘	สรุปและติดตามประเมินผลฯ												→
๙	รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา									←→			→

๗. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ

๘. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ทุกส่วนงานในสังกัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

๙. งบประมาณ

ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง  
อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ทำให้การติดต่อราชการเกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกในการให้บริการ  
ประชาชน

๑๐.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

๑๐.๓ การดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อกิจการใน  
การให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๑๐.๔ พนักงาน ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง มีจิตสำนึก  
และทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน

๑๑. การติดตามประเมินผล

๑. จากการสังเกต

๒. จากแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

(ลงชื่อ)

(นายวิวัตร บุญชาญ)  
นักบริหารงานทั่วไป

ผู้เขียนโครงการ

ความคิดเห็น .....

- ینگคองวอร์  
- (โปรดลงนาม)

(ลงชื่อ)

(นายวิพากษ์ สารบรรณ)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

ผู้เห็นชอบโครงการ

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายเชิด แสนจันทร์)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

ผู้อนุมัติโครงการ