



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ

ที่ บก ๕๓๖๐๑/

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

ตามที่เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขึ้น เพื่อใช้เป็นช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์แสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว สามารถนำปัญหาเข้าสู่กระบวนการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนนั้น

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จึงสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๑) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ แยกได้คือ

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป มีประชาชนร้องเรียนขอความช่วยเหลือจำนวน ๑๑ ราย
๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด
๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับความประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด

ปัญหาและอุปสรรค

การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บางเรื่อง ต้องใช้งบประมาณจำนวนมากในการดำเนินการ ซึ่งเทศบาลตำบลบึงโขงหลงมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ ทำให้การแก้ไขปัญหาสามารถทำได้เพียงเบื้องต้นเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธรรมรัตน์ หลวงโกชน์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายนาวัน เหมันต์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดเทศบาล

ปลัดเทศบาล

(นายวิพากษ์ สารบรรณ)
ปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ร้อยตำรวจโท

(वलันต์ ชัยลา)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

แบบสรุปการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลบึงขังหลวง

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	ทะเบียนรับ เลขที่	ลงวันที่	จาก	เรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๐๐๖	๒๙ ต.ค. ๒๕๖๔	นายวิไลย ทาวอ	มีความเดือดร้อน ไม่มีน้ำปะปาใช้	-งานนิติกร -กองช่าง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา และรายงานผู้ร้องเรียน ทราบแล้ว	-	
๒	๐๐๗	๕ พ.ย. ๒๕๖๔	นายชัยณรงค์ พนมจินดา	มีความเดือดร้อน ไม่มีน้ำปะปาใช้	-งานนิติกร -กองช่าง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา และรายงานผู้ร้องเรียน ทราบแล้ว	-	
๓	๐๐๑	๕ ม.ค. ๒๕๖๕	ผู้ใหญ่บ้านหนองสิม	ถนนลูกรังชำรุด	-งานนิติกร -กองช่าง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา และรายงานผู้ร้องเรียน ทราบแล้ว	-	
๔	๐๐๒	๖ ม.ค. ๒๕๖๕	ผู้ใหญ่บ้านโนนสว่างเหนือ	ถนนลูกรังชำรุด	-งานนิติกร -กองช่าง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา และรายงานผู้ร้องเรียน ทราบแล้ว	-	
๕	๐๐๓	๑๔ ม.ค. ๒๕๖๕	คณะกรรมการหมู่บ้าน สระแก้วและสมาชิกสภาฯ	ขอความอนุเคราะห์ งบประมาณซ่อมแซมถนน ลูกรัง	-งานนิติกร -กองช่าง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา และรายงานผู้ร้องเรียน ทราบแล้ว	-	
๖	๐๐๔	๒๓ ม.ค. ๒๕๖๕	นางสาวมิ่งฉรยา ชูหา	การทิ้งขยะและปล่อยน้ำ เสียของรีสอร์ททั้งงาม	-งานนิติกร -กองสาธารณสุข	ดำเนินการแก้ไขปัญหา และรายงานผู้ร้องเรียน ทราบแล้ว	-	
๗	๐๐๕	๘ ก.พ. ๒๕๖๕	นางสาวอรทัย เทวีพันธ์	เพื่อบ้านสร้างโรงจอดรถ เกินแนวเขตที่กฎหมาย กำหนด	-งานนิติกร -กองช่าง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา และทำบันทึกข้อตกลง ทั้งสองฝ่ายแล้ว	-	

๘	๐๐๖	๑๔ ก.พ.๒๕๖๕	นางสาวมณฑา ชูหา	ขอความอนุเคราะห์ ปรับปรุงแผนสูทรีง สาธารณะประโยชน์ โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า	-งานนิติการ -กองช่าง	อยู่ในระหว่างดำเนินการแก้ไข	-	
๙	๐๐๗	๑๗ ก.พ.๒๕๖๕	ประธานสภาเทศบาลฯ	ขอความเป็นธรรมให้ชาว ตลาดบึงโขงหลง	งานนิติการ	อยู่ในระหว่างดำเนินการแก้ไข	-	
๑๐	๐๐๘	๑๘ ก.พ.๒๕๖๕	สมาชิกสภาเทศบาลฯ	ขอความอนุเคราะห์ ที่ดิน สุกรัง	-กองช่าง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา และรายงานผู้ร้องเรียน ทราบแล้ว	-	
๑๑	๐๐๙	๑๘ ก.พ.๒๕๖๕	นายยงค์ศักดิ์ โสภณนิมรินทร์	ทอระบายน้ำอุดตัน	-งานนิติการ -กองช่าง	ดำเนินการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นและรายงานผู้ ร้องให้ทราบแล้ว	ต้องใช้งบประมาณ ในการดำเนินการ	

๒.กรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

ลำดับที่	ทะเบียนรับ เลขที่	ลงวันที่	จาก	เรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค	หมายเหตุ
-	-	-	-	-	-	-	-	-

๓.เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับความประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

ลำดับที่	ทะเบียนรับ เลขที่	ลงวันที่	จาก	เรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค	หมายเหตุ
-	-	-	-	-	-	-	-	-



(นายธรรมรัตน์ หลวงเกษม)

นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน