



คำสั่งเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

ที่ ๐๕๑/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

ด้วยเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้จัดศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลบึงโขงหลงขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง สำนักปลัด (ชั้น ๒) เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการ บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ รวมไปถึงทำหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลบึงโขงหลง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๕ ประกอบมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ จึงแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ดังนี้

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|---|
| ๑. ร้อยตำรวจโท วสันต์ ชัยลา | นายกเทศมนตรี | ผ. ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| ๒. นายวิพากษ์ สารบรรณ | ปลัดเทศบาล | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๓. นายนาวิน เหมันต์ | หัวหน้าสำนักปลัด | คณะทำงาน |
| ๔. นางพรทิศา จันทะรังษี | ผอ.กองคลัง | คณะทำงาน |
| ๕. นายประเนตร พระสว่าง | ผอ.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | คณะทำงาน |
| ๖. นายยุทธพงษ์ สายสิงห์ | ผอ.กองช่าง | คณะทำงาน |
| ๗. นายวิวัฒน์ บุญชาญ | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป | คณะทำงาน |
| ๘. นายธรรมรัตน์ หลวงโกชน | นิติกรชำนาญการ | คณะทำงาน/เลขานุการ |
| ๘. นางณิศา แดวขุนทด | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

มีหน้าที่

- ๑) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๒) ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๓) ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น/ตรวจสอบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๔) แจ้งข้อมูล/ข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้นายกเทศมนตรีทราบเพื่อพิจารณาสั่งการแก้ไขปัญหา
- ๕) รายงานให้นายกเทศมนตรีทราบและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน กรณีแก้ไขปัญหาสำเร็จหรือไม่สำเร็จแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ในกรณีแก้ไขปัญหาไม่สำเร็จส่งเรื่องไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบึงโขงหลงต่อไป

ให้เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหาหรืออุปสรรคแจ้งผู้บริหารทราบเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ร้อยตำรวจโท

(วสันต์ ชัยลา)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง