



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอปีงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ.....
ที่ บก ๕๓๖๐๑ / วันที่...๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง
ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Assessment) ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดถึงข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งจากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่ามีประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ การให้บริการและระบบ E-service ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาแนวทางตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลบึงโขงหลง เสร์วิสเรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อตอบสนองการให้บริการของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิวัฒน์ บุญชาญ)
นักบริหารงานทั่วไป

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นายนวิน เหมือนต์)

หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็นรองปลัด.....

(นายสุภรักษ์ คำสารค์)

รองปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

-ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายวิพากษ์ สารบรรณ)

ปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

-ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง.....

ร้อยตำรวจไทย

(วสันต์ ชัยลา)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

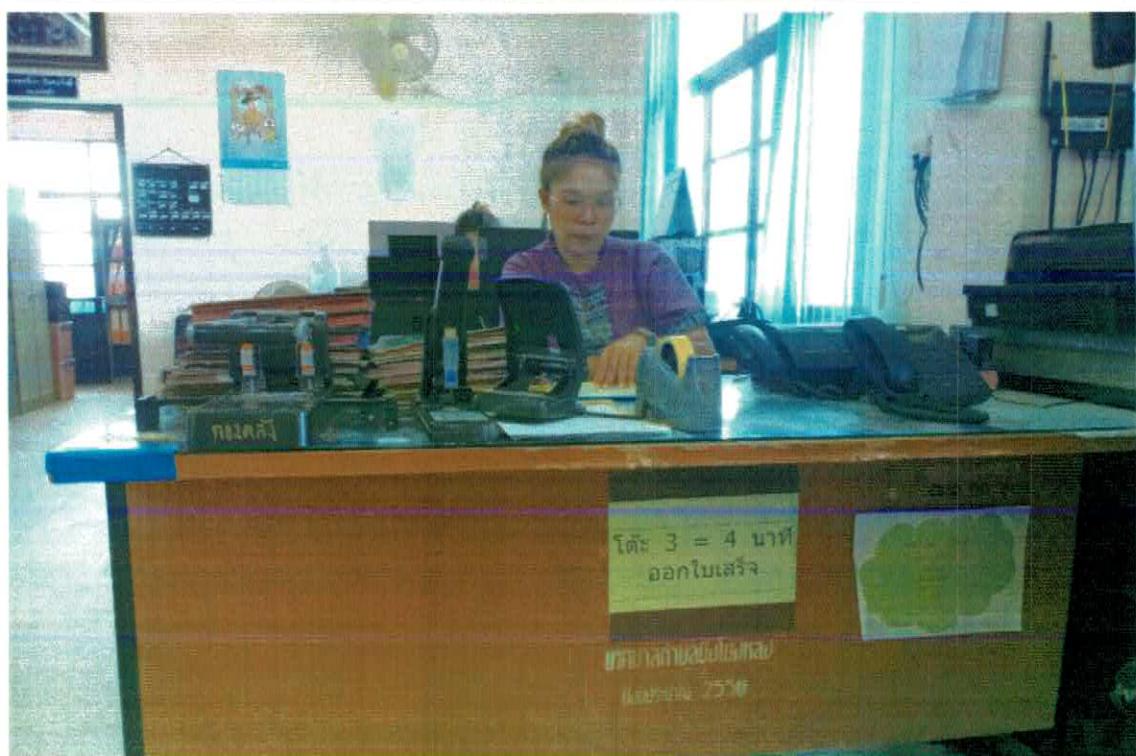
**การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของหน่วยงาน เทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอปิงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๑.จัดทำแผนผังกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลา ๒.จัดทำโครงการ เทศบาลเคลื่อนที่ พบประชาชน เพื่อรับทราบ ปัญหาและความ ต้องการของ ประชาชน ๓.ประชาสัมพันธ์ การดำเนินงาน ต่างๆของ เทศบาลเพื่อให้ ชุมชนได้รับทราบ	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑.มีแผนผัง กระบวนการ ระยะเวลาที่ ชัดเจน ที่ชัดเจน ๒.นำปัญหาและ ความต้องการ ของประชาชน ไปแก้ไข ๓.ประชาชนได้ รับทราบข้อมูล ข่าวสารของ เทศบาล	๑.ประชาชนเกิด ความพึงพอใจใน การให้บริการของ เทศบาลตำบลบึง โขงหลง ๒.ประชาชนได้ รับทราบข้อมูล ข่าวสารของ เทศบาล
๒.ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑.จัดให้มีช่องทาง การติดต่อสื่อสาร ของประชาชนกับ หน่วยงาน สามารถสื่อสาร ได้ทั้งสองทาง ๒.มีมาตรการ คุ้มครองและ ปกปิดข้อมูลใน ส่วนของผู้แจ้ง เบาะแสเรื่อง ร้องเรียน ร้อง ทุกข์ หรือ ร้องเรียนการ ทุจริตของ เจ้าหน้าที่ ๓.จัดให้มี ช่องทางการ ติดต่อเชื่อมโยงได้ หลากหลาย ๔.เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้ ประชาชน สามารถเข้าถึงได้ โดยง่าย	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ตลอดปี ๒๕๖๖	๑.มีช่องทางการ ติดต่อ กับ ประชาชนกับ เพื่อสื่อสารได้ทั้ง สองช่องทาง Q&A ๒.มีช่องทางการ รับเรื่อง ร้องเรียนร้อง ทุกข์ หรือ ร้องเรียนการ ทุจริตของ เจ้าหน้าที่ ๓.มีช่องทางที่ ติดต่อกับ หน่วยงานได้ หลายช่องทาง เช่นผ่าน Facebook line เว็บไซต์ ๔.ช่องทาง ประชาสัมพันธ์ หลายช่องทาง เช่น Facebook Line เว็บไซต์ ผ่านหอกระจาย	๑.ทำให้ประชาชนมี ความรู้ความเข้าใจ ในหน่วยงานเพิ่ม มากขึ้น ๒.ลดขั้นตอนการ ทำงานให้งานมี ประสิทธิภาพเพิ่ม ขึ้น ๓.ทำให้ตอบสนอง ความต้องการของ ประชาชนได้ดี ยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

๑. คุณภาพการดำเนินงาน

๑.๑ การจัดทำแผนผังกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลา การปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน



เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคอยให้คำแนะนำกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
และจัดสถานที่สำหรับให้บริการประชาชน



ตัวอย่างแผนผังแนวนำเสนอขั้นตอนยืนเรื่องติดต่อราชการของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง



๑.๒ การจัดทำโครงการเทศบาลเคลื่อนที่พับประชาชนเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ระหว่างวันที่ ๖ - ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖



๑.๓ มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานต่างๆของเทศบาลเพื่อให้ประชาชนทราบ

The screenshot shows the homepage of the Chiang Khong District website. At the top, there are several menu items in Thai: เทศบาลตำบลปิงไชย (District Office), แผนที่ (Map), ข้อมูลเทศบาล (District Information), ข้อมูลบุคลากร (Personnel Information), แบบฟอร์มต่างๆ (Forms), ร้องเรียนออนไลน์ (Online Complaints), and ข้อความ (Messages). Below the menu, there are two main service buttons: 'สำรองความพึงพอใจ' (Satisfied) and 'สำรองความคิดเห็น' (Satisfied). A central banner displays the text: 'แจ้งรับรองเรียน ร้องทุกษ์ ONLINE เทศบาลตำบลปิงไชย อำเภอปิงไชย จังหวัดเชียงราย'. There is also a search bar and a 'Submit' button.

This screenshot shows another view of the Chiang Khong District website. It features a similar layout with the same top navigation menu. A central banner displays the text: 'เข้มข้น เข้าสู่ระบบ เทศบาลตำบลปิงไชย อำเภอปิงไชย จังหวัดเชียงราย'. Below the banner, there is a message: 'เขียนร้องเรียน' (Write a complaint) and a blue 'Messenger' icon.

This screenshot shows a different section of the Chiang Khong District website. It features a large banner at the top with the text: 'ระบบบริการออนไลน์เพื่อเดิน'. Below the banner, there are several service buttons: 'ซองทางรัฐวิถี', 'แบบคำร้อง', 'แบบขอค่าตอบแทน', 'แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน', 'แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน', 'แบบคำร้อง', 'แบบคำร้อง', 'แบบคำร้องขอเชื่อมไฟฟ้า', and 'จ่องคิวออนไลน์'. At the bottom, there is a section titled 'E-services ระบบบริการประชาชน ONLINE' with a sub-section: 'รายละเอียดการใช้บริการดังนี้'.

๑.๓ มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานต่างๆของเทศบาลเพื่อให้ประชาชนทราบ

截屏显示了网站的界面，包含左侧的导航菜单、右侧的主要内容区域和右侧的服务公告栏。

左侧导航菜单 (Index Page):

- กองศธ
- กองช่าง
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- กองการศึกษา
- กองสวัสดิการสังคม
- กองทุนการศึกษาและงบประมาณ
- ดูดบ่อขึ้นดูด
- Facebook**
- ข้อความตอบกลับ
- สอบถามผู้ว่าราชการ
- กราดบันทึก
- สุขาที่ดี
- สิ่งแวดล้อมและน้ำ
- e-service
- แบบฟอร์มที่ ๑
- ✓ ita2565

ข่าวประชาสัมพันธ์ (News):

- ประชาสัมพันธ์:** ภาพถ่ายของบุคลากรกำลังฉีดน้ำในชุมชน เพื่อความสะอาดและ灭害虫。
- ข่าวประชาสัมพันธ์:** ประกาศเกียรตินักเรียนชั้นอนุบาล ปี 2567 เนื่องจากได้รับเกียรติบัตรและเงิน奵励.

右侧服务公告 (Service Announcements):

- นายกรัฐมนตรี:** ร่วมงานฉลองครบรอบ ๖๐ ปี ของประเทศไทย.
- เอกสารอธิรักษ์ของผู้ว่าราชการ:**
 - เอกสารอธิรักษ์ของผู้ว่าราชการ
 - การเมืองรัฐธรรมนูญไทย No. Gift Policy จากการปฏิริหาริษากษา
 - การประเมินผลและรายงาน No. Gift Policy
 - รายงานการรับรองพัฒนาชุมชน

截屏显示了网站的界面，包含左侧的导航菜单、右侧的主要内容区域和右侧的服务公告栏。

左侧导航菜单 (Index Page):

- e-service
- แบบฟอร์มที่ ๑
- ✓ ita2565

ข่าวประชาสัมพันธ์ (News):

- หน้าแรก:** ประกาศเกียรตินักเรียนชั้นอนุบาล ปี ๒๕๖๗.
- ข่าวประชาสัมพันธ์:** ประกาศเกียรตินักเรียนชั้นอนุบาล ปี ๒๕๖๗.

右侧服务公告 (Service Announcements):

- เอกสารอธิรักษ์ของผู้ว่าราชการ:**
 - เอกสารอธิรักษ์ของผู้ว่าราชการ
 - การเมืองรัฐธรรมนูญไทย No. Gift Policy จากการปฏิริหาริษากษา
 - การประเมินผลและรายงาน No. Gift Policy
 - รายงานการรับรองพัฒนาชุมชน
- การประเมินคุณภาพเชิงต่อเนื่อง:**
 - การประเมินคุณภาพเชิงต่อเนื่องของผู้ว่าราชการ
 - การเมืองรัฐธรรมนูญไทย No. Gift Policy จากการปฏิริหาริษากษา
 - การประเมินผลและรายงาน No. Gift Policy
 - รายงานการรับรองพัฒนาชุมชน
- การประเมินคุณภาพเชิงต่อเนื่อง:**
 - การประเมินคุณภาพเชิงต่อเนื่องของผู้ว่าราชการ
 - การเมืองรัฐธรรมนูญไทย No. Gift Policy จากการปฏิริหาริษากษา
 - การประเมินผลและรายงาน No. Gift Policy
 - รายงานการรับรองพัฒนาชุมชน

ระบบยื่นเรื่องผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลตำบลบึงโขงหลง

tesbanbkl.go.th/index/

ครุ อุบลราชบุรี

ดาวน์โหลด

แบบฟอร์มทางราชการ

e-LAAS

ระบบบันกอกเบิกซึ่งก่องที่น

e-plan

ระบบกลางที่มาจากการแผน

เมียดซีพี

ระบบประกันชุมชนท้องถิ่น

ระบบ LEC

ระบบแก้ไขปัญหาชุมชนท้องถิ่น

ระบบบันกอกเบิกซึ่งก่องที่น

เงินใช้จ่ายเทศบาลสำนักบัญชีบึงโขงหลง มีการจัดเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดความมั่นคงในท้องถิ่น ครอบคลุม นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ให้ความยืดหยุ่น

tesbanbkl.go.th/index/?page=announce6102

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน

แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้
เทศบาลดำเนินบัญชีบึงโขงหลง ว่างหวัดบึงกอก พ.
ดำเนินการ เพื่อปรับปรุงหรือแก้ไข ารให้บริการให้ดีขึ้น

มือ-สกุล

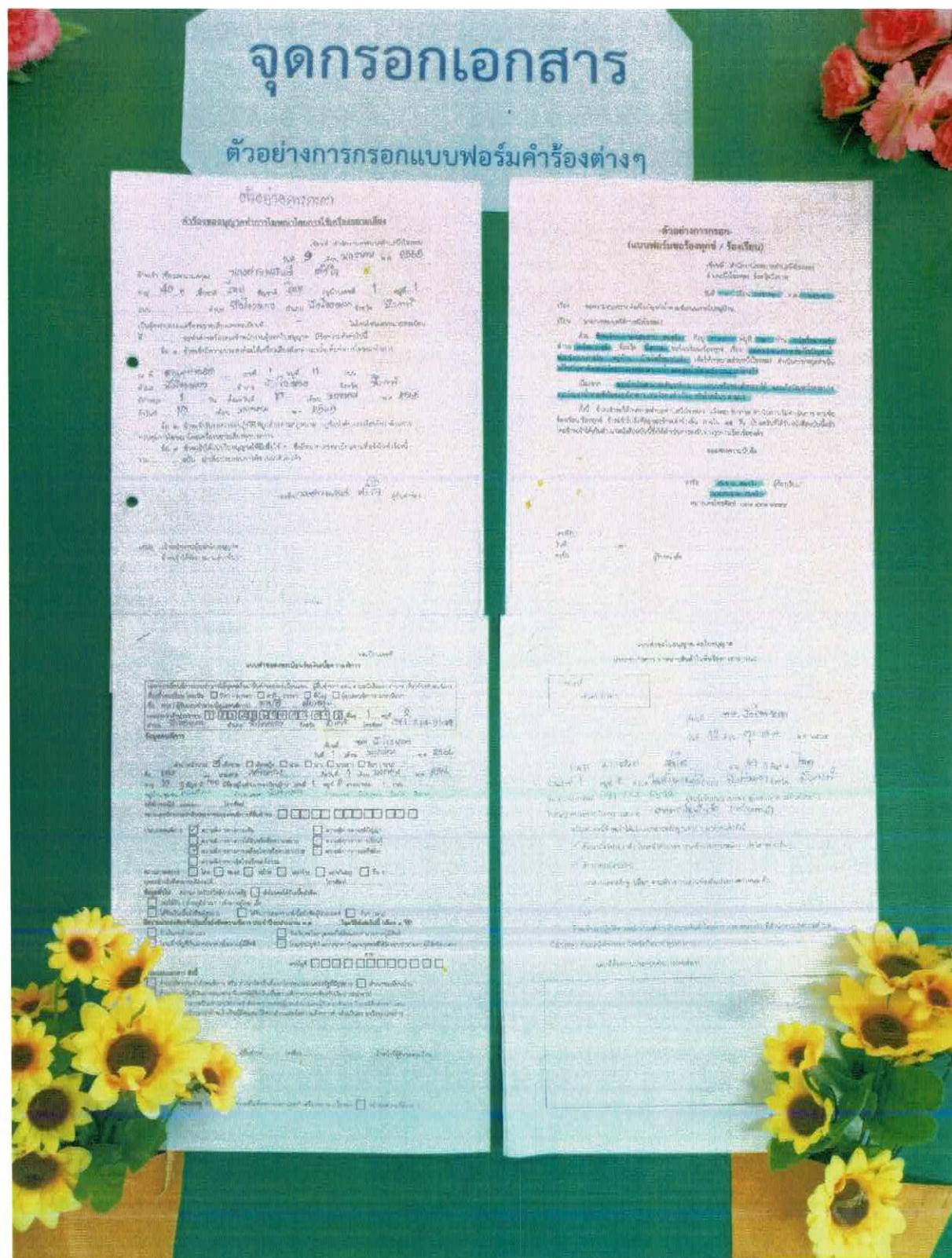
โทรศัพท์

อีเมลล์

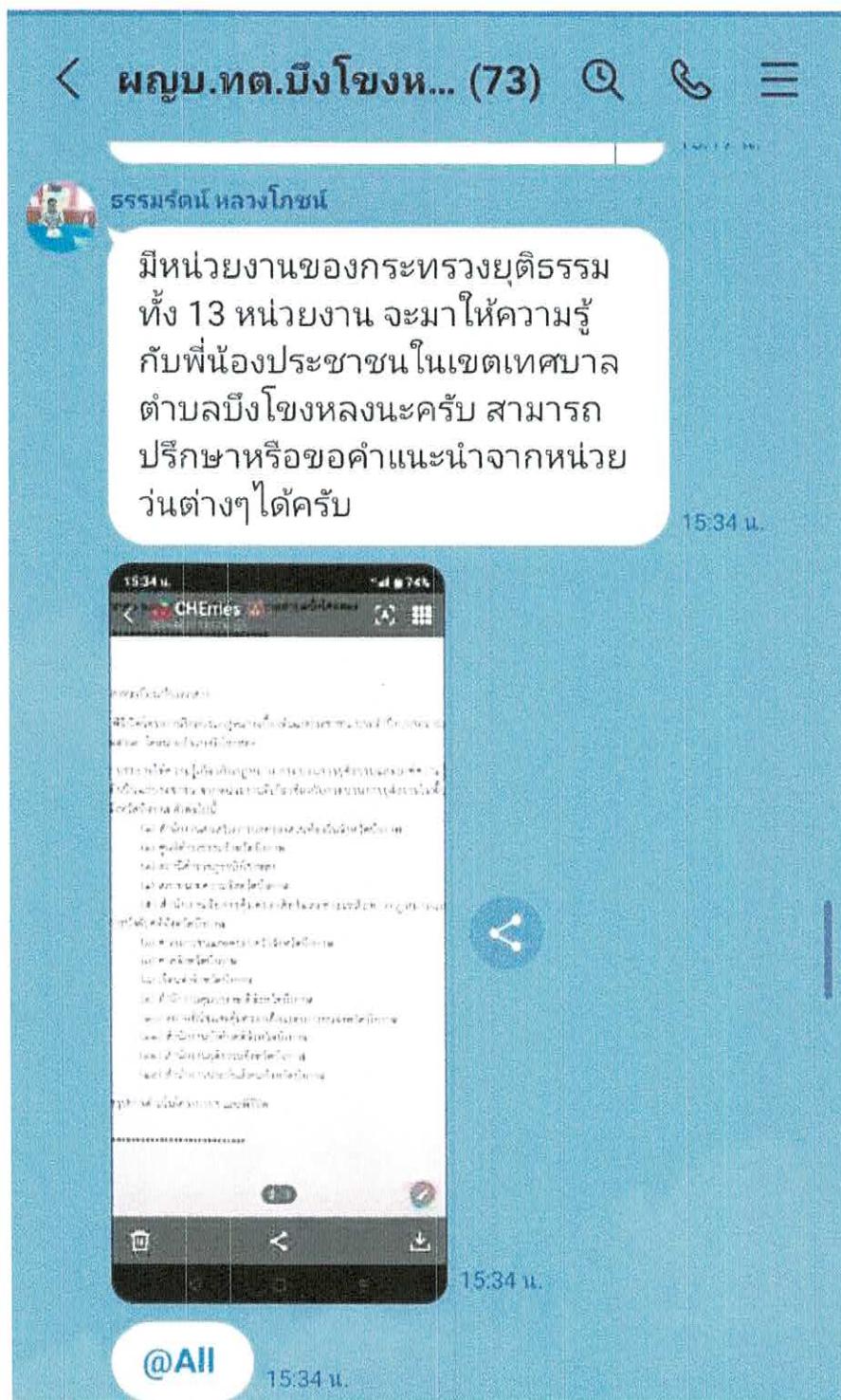
รายละเอียดควบคิดเห็น

เงินใช้จ่ายเทศบาลสำนักบัญชีบึงโขงหลง มีการจัดเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดความมั่นคงในท้องถิ่น ครอบคลุม นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ให้ความยืดหยุ่น

จุดกรอกคำร้องและตัวอย่างการจัดสถานที่สำหรับให้บริการประชาชน



ช่องทางประชาสัมพันธ์หลายช่องทางการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลวง



ช่องทางประชาสัมพันธ์หลายช่องทางการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

< ผลบ.ทต.บึงโขงหลง (73) ⌂ ☎ ⌂

 **✓ รับทราบผลบ. ในเขตเทศบาล
ตำบลบึงโขงหลง ประชาสัมพันธ์
โครงการฯ และส่งรายชื่อผู้เข้า
ร่วมอบรม หมู่บ้านละ 10 คน ตาม
เอกสารที่แนบมาดังนี้ ✗**

♥ หนังสือฉบับจริงกำลังจะดำเนิน
การส่ง ภายในวันนี้ค่ะ ♥

15:17 น.

ชื่อ	นามสกุล	หมู่บ้าน	จำนวน
นาย	สมชาย	บ้านท่า	10
นาย	สมชาย	บ้านท่า	10
นาย	สมชาย	บ้านท่า	10
นาย	สมชาย	บ้านท่า	10
นาย	สมชาย	บ้านท่า	10
นาย	สมชาย	บ้านท่า	10

 **ธรรมรัตน์ หลางໂກຂົນ**

มีหน่วยงานของกระทรวงยุติธรรม
ทั้ง 13 หน่วยงาน จะมาให้ความรู้
กับพี่น้องประชาชนในเขตเทศบาล
ตำบลบึงโขงหลงนั้นรับ สามารถ
ปรึกษาหรือขอคำแนะนำจากหน่วย
งานต่างๆ ได้ครับ

15:17 น.