



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ.....
ที่ บก ๕๓๖๐๑/วันที่...๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง
ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Assessment) ITA ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งจากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่ามีประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ได้แก่ การให้บริการและระบบ E-service ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาแนวทางตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลบึงโขงหลง เสร็จเรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อตอบสนองการให้บริการของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

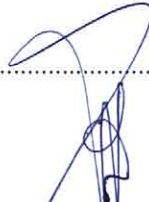
(นายวิวัฒน์ บุญชาญ)
นักบริหารงานทั่วไป

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายนาวัน เหมันต์)
หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็นรองปลัด.....



(นายสุกรักษ์ คำสงค์)
รองปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

-ความเห็นปลัดเทศบาล.....



(นายวิพากษ์ สารบรรณ)
ปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

-ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง.....



ร้อยตำรวจโท

(วสันต์ ชัยลา)
นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

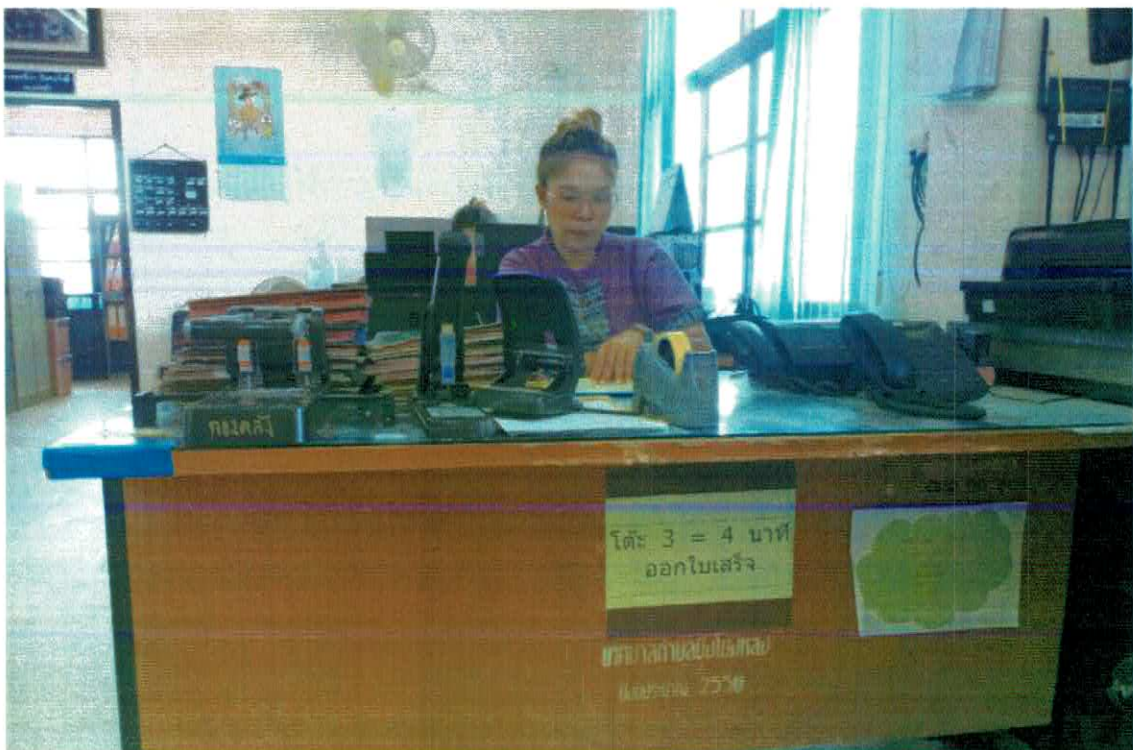
**การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของหน่วยงาน เทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖**

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือ ความสำเร็จของ การดำเนินการ
๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๑.จัดทำแผนผัง กระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลา ๒.จัดทำโครงการ เทศบาลเคลื่อนที่ พบประชาชน เพื่อรับทราบ ปัญหาและความ ต้องการของ ประชาชน ๓.ประชาสัมพันธ์ การดำเนินงาน ต่างๆของ เทศบาลเพื่อให้ ชุมชนได้รับทราบ	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑.มีแผนผัง กระบวนการ ระยะเวลาที่ ชัดเจน ที่ชัดเจน ๒.นำปัญหาและ ความต้องการ ของประชาชน ไปแก้ไข ๓.ประชาชนได้ รับทราบข้อมูล ข่าวสารของ เทศบาล	๑.ประชาชนเกิด ความพึงพอใจใน การให้บริการของ เทศบาลตำบลบึง โขงหลง ๒.ประชาชนได้ รับทราบข้อมูล ข่าวสารของ เทศบาล
๒.ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑.จัดให้มีช่องทาง การติดต่อสื่อสาร ของประชาชนกับ หน่วยงาน สามารถสื่อสาร ได้ทั้งสองทาง ๒.มีมาตรการ คุ้มครองและ ปกปิดข้อมูลใน ส่วนของผู้แจ้ง เบาะแสเรื่อง ร้องเรียน ร้อง ทุกข์ หรือ ร้องเรียนการ ทุจริตของ เจ้าหน้าที่ ๓.จัดให้มี ช่องทางการ ติดต่อเชื่อมโยงได้ หลากหลาย ๔.เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้ ประชาชน สามารถเข้าถึงได้ โดยง่าย	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	ตลอดปี ๒๕๖๖	๑.มีช่องทางการ ติดต่อกับ ประชาชนกับ เพื่อสื่อสารได้ทั้ง สองช่องทาง Q&A ๒.มีช่องทางการ รับเรื่อง ร้องเรียนร้อง ทุกข์ หรือ ร้องเรียนการ ทุจริตของ เจ้าหน้าที่ ๓.มีช่องทางที่ ติดต่อกับ หน่วยงานได้ หลายช่องทาง เช่นผ่าน Facebook line เว็บไซต์ ๔.ช่องทาง ประชาสัมพันธ์ หลายช่องทาง เช่น Facebook Line เว็บไซต์ ผ่านหอกระจาย	๑.ทำให้ประชาชนมี ความรู้ความเข้าใจ ในหน่วยงานเพิ่ม มากขึ้น ๒.ลดขั้นตอนการ ทำงานให้งานมี ประสิทธิภาพเพิ่ม ขึ้น ๓.ทำให้ตอบสนอง ความต้องการของ ประชาชนได้ดี ยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

๑. คุณภาพการดำเนินงาน

๑.๑ การจัดทำแผนผังกระบวนการงาน ขั้นตอน ระยะเวลา การปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน



เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคอยให้คำแนะนำกับประชาชนผู้มาติดต่อราชการ
และจัดสถานที่สำหรับให้บริการประชาชน



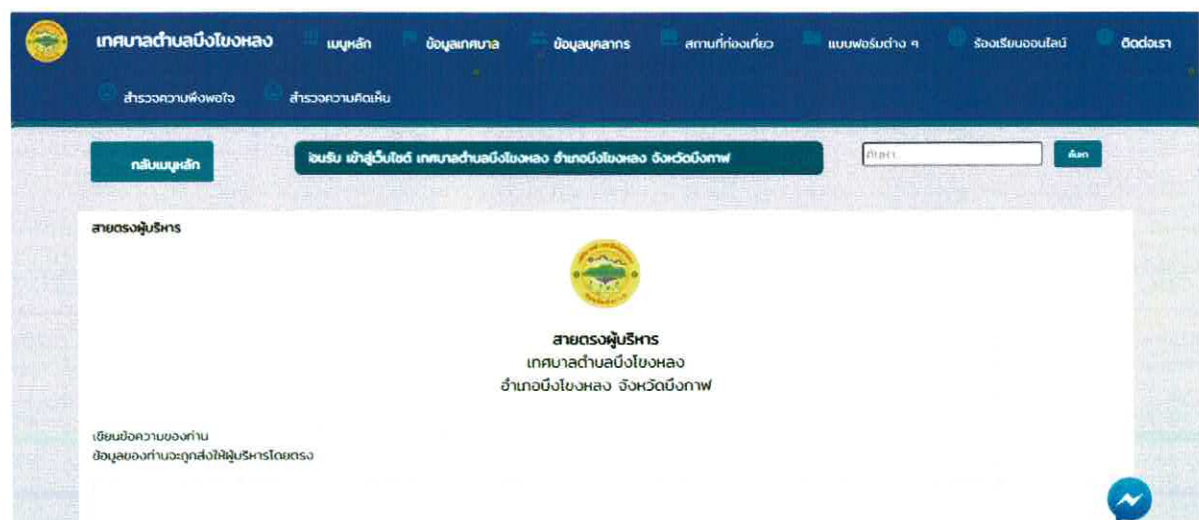
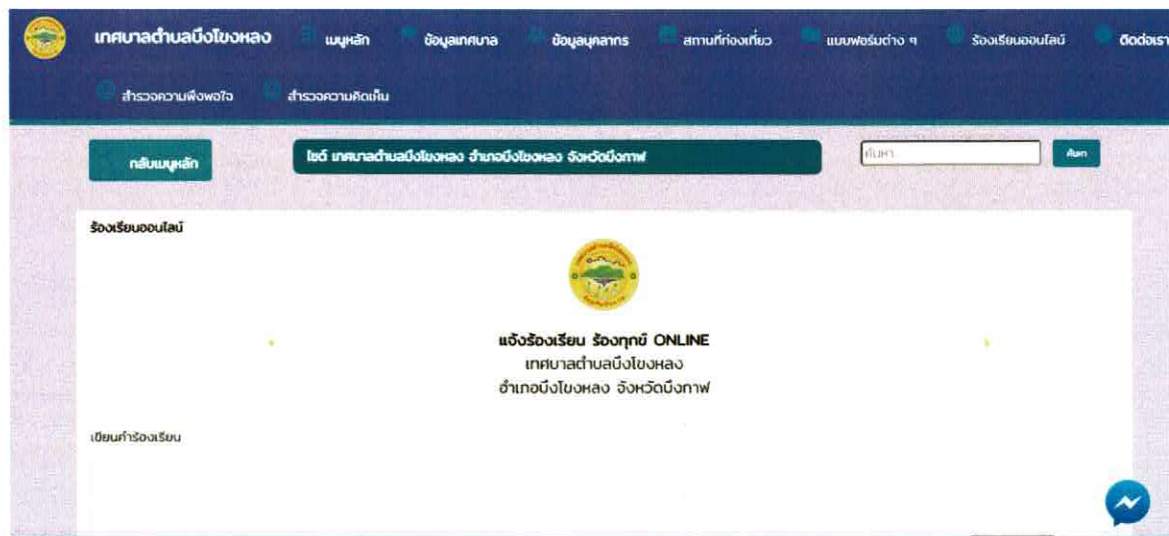
ตัวอย่างแผนผังแนะนำขั้นตอนยื่นเรื่องติดต่อราชการของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง



๑.๒ การจัดทำโครงการเทศบาลเคลื่อนที่พบประชาชนเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ระหว่างวันที่ ๖ - ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖



๑.๓ มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานต่างๆของเทศบาลเพื่อให้ประชาชนทราบ



๑.๓ มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานต่างๆของเทศบาลเพื่อให้ประชาชนทราบ

tesbanbki.go.th/index/

- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- กองการศึกษา
- กองสวัสดิการสังคม
- กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ติดต่อหน่วยงาน
- Facebook**
- ร้องเรียนออนไลน์
- สายตรงผู้บริหาร
- กระดานสนทนา
- สมุดเยี่ยม
- สำรวจความพึงพอใจ
- e-service
- แบบฟอร์มต่าง ๆ
- ito2565

ข่าวประชาสัมพันธ์

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ป้ายประชาสัมพันธ์

ประชาสัมพันธ์ต่างๆ



ร.ต.ท.สันติ อธิลา นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง มอบหมายให้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานเทศกิจ ดำเนินการทำความสะอาดถนนหน้าเทศบาล...

ข่าวประชาสัมพันธ์

ประกาศเทศบาลตำบลบึงโขงหลง เรื่อง การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีการศึกษา 2567

เผยแพร่เมื่อ 1 มิถุนายน 2567 | โทร ๐๓๖๓๑ | ๒๔



นายสุภกรักษ์ คำวงศ์
รองปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง
โทร 098-829-9359

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร
- การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร
- ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติงาน
- การประเมินผลและรายงาน No Gift Policy
- รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยสุจริต

e-service

แบบฟอร์มต่าง ๆ

ito2565

ข่าวประชาสัมพันธ์

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ป้ายประชาสัมพันธ์
- กฎหมายภายในจังหวัดบึงโขงหลง
- ช่องทางการติดต่อ/การสืบค้นเพื่อการเรียนรู้

บริการข้อมูล

- สถานที่ท่องเที่ยว
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง
- ประกาศจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลบึงโขงหลง
- สถานที่ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารของราชการ
- แบบคำขอเอกสารราชการ
- ศูนย์ประสานงานการเลือกตั้ง

ข่าวประชาสัมพันธ์

เทศบาลเมือง ส่วนกลุ่มผู้สูงอายุบ้านโพธิ์หมากแข้ง หมู่ที่ 1

ข่าวประชาสัมพันธ์

ประกาศเทศบาลตำบลบึงโขงหลง เรื่อง การรับสมัครนักเรียนเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีการศึกษา 2567

เผยแพร่เมื่อ 1 มิถุนายน 2567 | โทร ๐๓๖๓๑ | ๒๔

ประกาศเทศบาลตำบลบึงโขงหลง เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา รอบการประเมินครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เผยแพร่เมื่อ 25 มิถุนายน 2567 | โทร ๐๓๖๓๑ | ๒๕

ประกาศเทศบาลตำบลบึงโขงหลง เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้าง สังกัด เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตำแหน่งบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เผยแพร่เมื่อ 25 มิถุนายน 2567 | โทร ๐๓๖๓๑ | ๒๖

ประกาศเทศบาลตำบลบึงโขงหลง เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เผยแพร่เมื่อ 25 มิถุนายน 2567 | โทร ๐๓๖๓๑ | ๒๔

ประกาศเทศบาลตำบลบึงโขงหลง เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์จำนวนครั้งการ

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

- เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร
- การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร
- ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติงาน
- การประเมินผลและรายงาน No Gift Policy
- รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยสุจริต

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

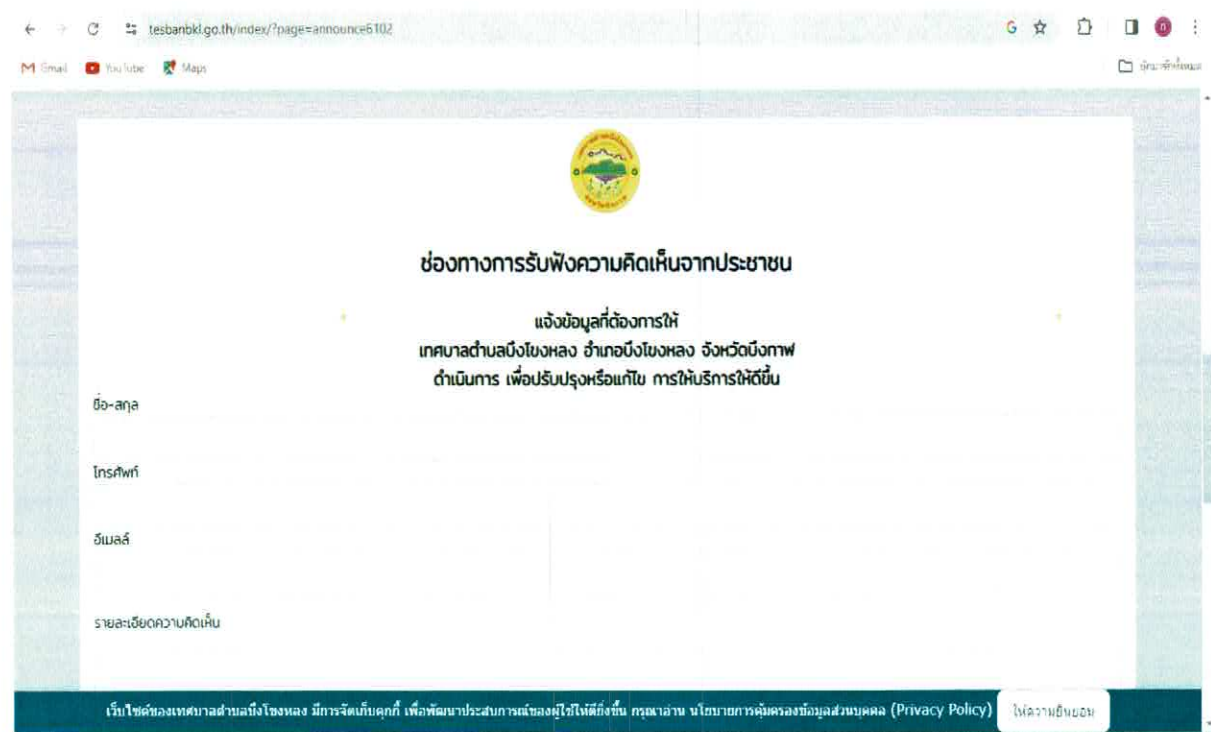
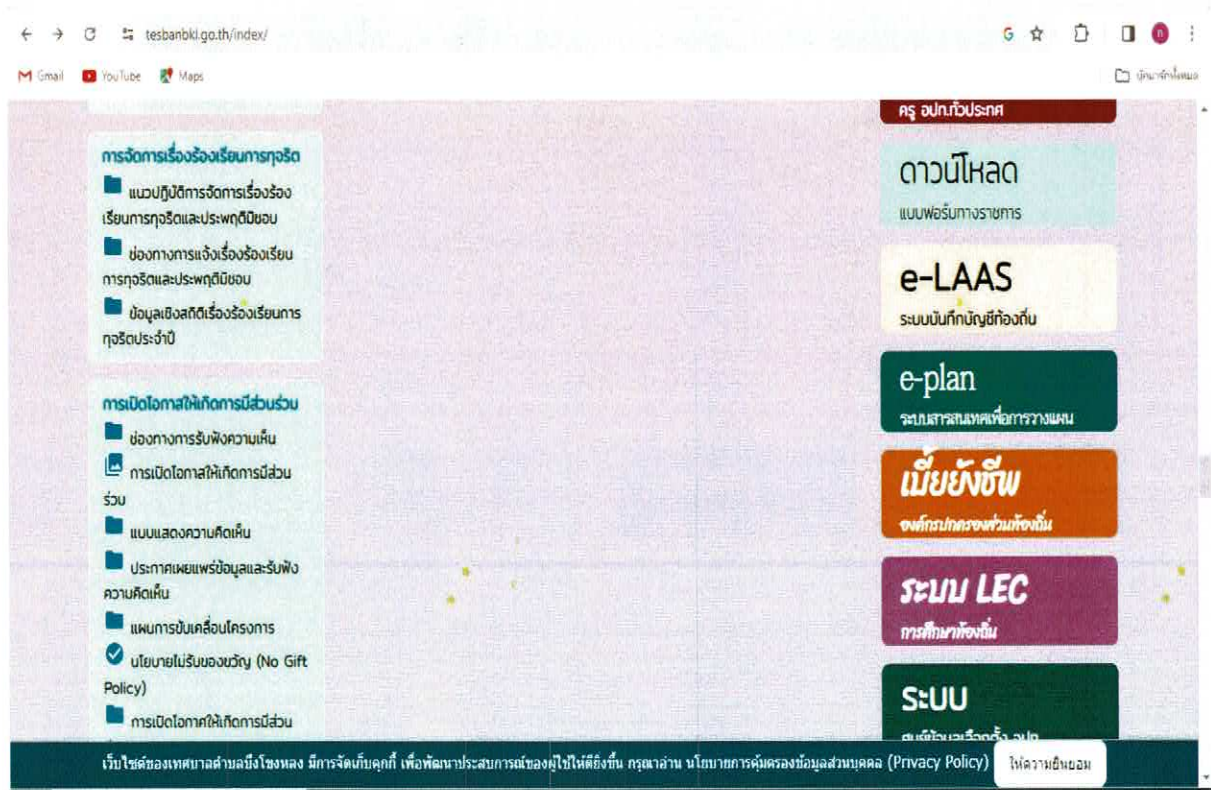
- การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี
- การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

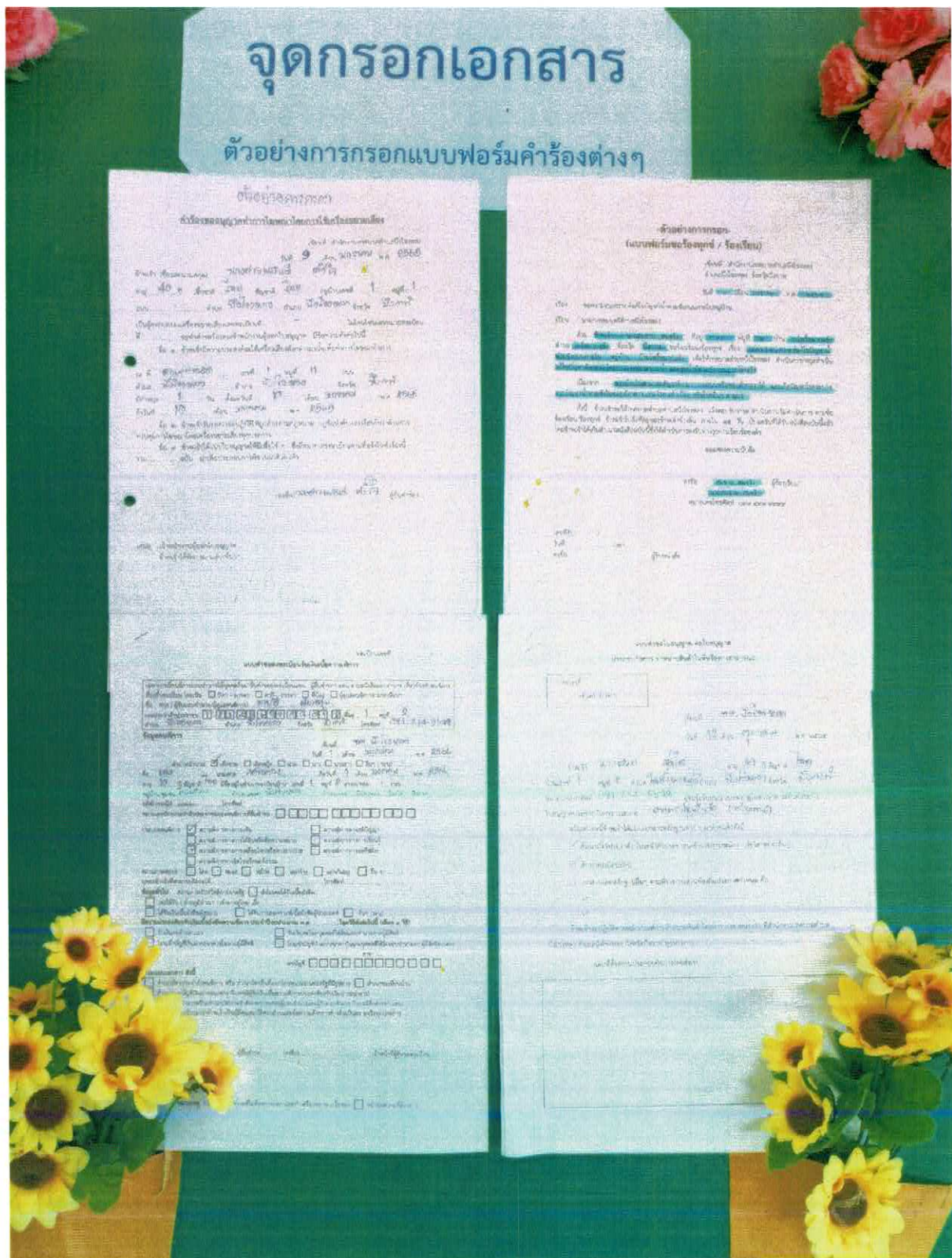
- การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy
- ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ระบบยื่นเรื่องผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

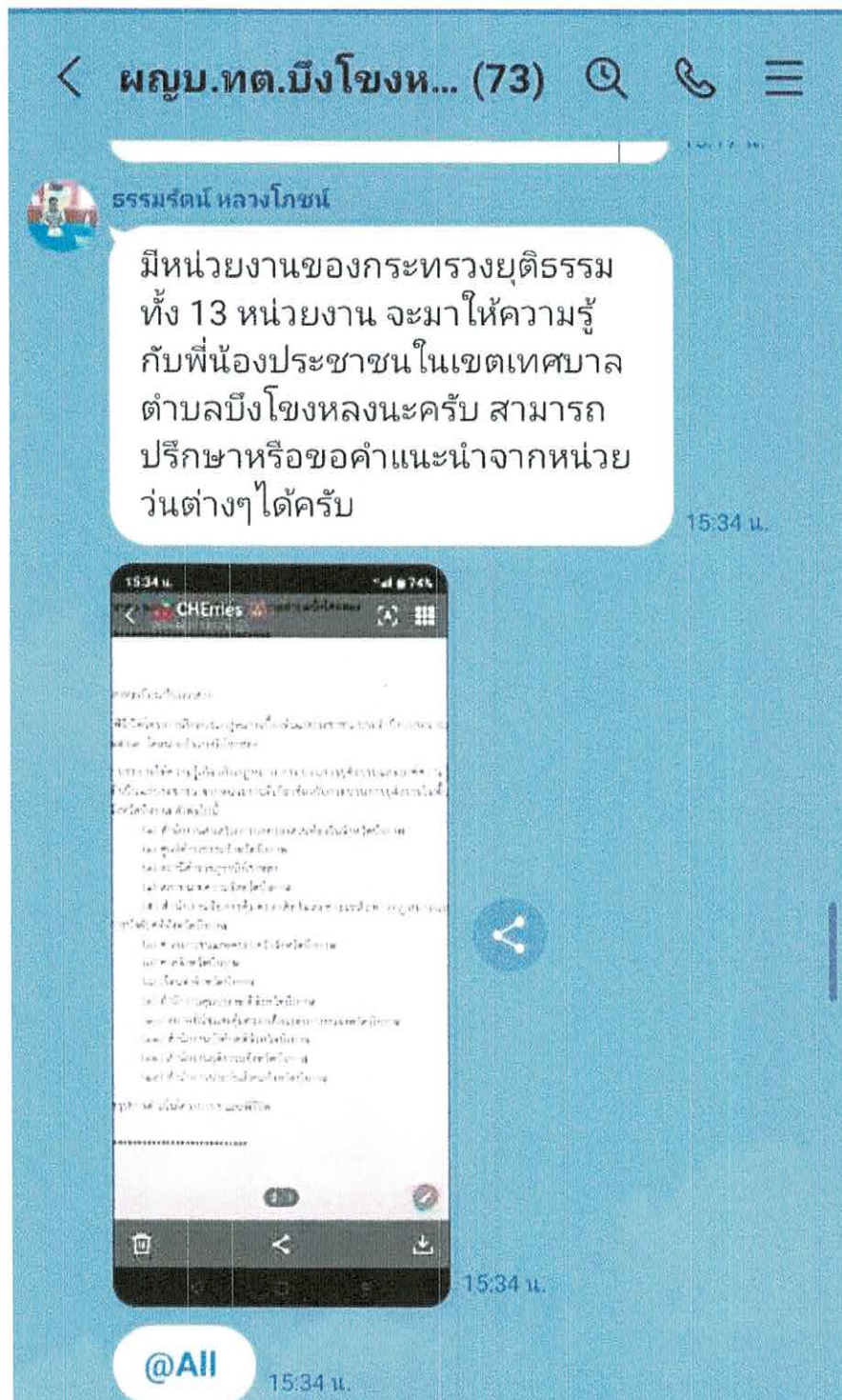
เทศบาลตำบลบึงโขงหลง



จุดกรอกคำร้องและตัวอย่างการจัดสถานที่สำหรับให้บริการประชาชน



ช่องทางประชาสัมพันธ์หลายช่องทางการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง



ช่องทางประชาสัมพันธ์หลายช่องทางการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

