



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ
ที่ บก ๕๓๖๐๑ /วันที่.....๑ เมษายน ๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงโขงหลง
(ครั้งที่ ๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

ตามที่เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ขึ้น เพื่อใช้เป็นช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ แสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว สามารถนำปัญหาเข้าสู่กระบวนการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้อการและข้อเสนอแนะของประชาชน นั้น

สำนักปลัด จึงสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ครั้งที่ ๑) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ แยกได้คือ

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป มีประชาชนร้องเรียนขอความช่วยเหลือจำนวน ๓ ราย ได้แก่
 - ๑.๑ ร้องทุกข์กรณีถนนเพื่อการเกษตรชำรุด (บ้านสระแก้ว)
 - ๑.๒ ร้องทุกข์กรณี ขอความช่วยเหลือจากมลพิษทางเสียงของร้านอาหารค้ำแพง(บ้านโนนหนามแห้ง)
 - ๑.๓ ร้องทุกข์กรณีขอความช่วยเหลือให้แก้ไขปัญหาดินและที่พังกาศัยไม่มีทางใช้สัญจรเข้าออก

ซึ่งทั้งสามกรณี เทศบาลตำบลบึงโขงหลงได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและรายงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๓. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับความประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่แต่อย่างใด

ปัญหาและอุปสรรค

๑. การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บางเรื่อง เช่นพื้นผิวถนนชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ บางจุดอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของกรมทางหลวงซึ่งหากเทศบาลตำบลบึงโขงหลงจะดำเนินการแก้ไขได้ต้องขอได้รับอนุญาตจากกรมทางหลวงก่อน ทำให้ต้องใช้เวลาในการดำเนินการหลายวัน

๒. การแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์บางเรื่อง ต้องใช้งบประมาณจำนวนมากในการดำเนินการ ซึ่งเทศบาลตำบลบึงโขงหลงมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ ทำให้การแก้ไขปัญหасสามารถทำได้เพียงเบื้องต้นเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิวัตร บุญชาญ)
หัวหน้าฝ่ายธุรการ

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายวิพากษ์ สารบรรณ)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

(นายเชิด แสนจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

“ศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน”

ผู้ร่าง

ผู้พิมพ์

ผู้ทาน

แบบสรุปรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงโขงหลง
(ครั้งที่ ๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เทศบาลตำบลบึงโขงหลง

ลำดับที่	ทะเบียนรับ เลขที่	ลงวันที่	จาก	เรื่อง	ผู้รับผิดชอบ (วันที่รับเรื่อง)	ผลการดำเนินการ	ปัญหาและอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	๐๑๐	๒๘ ต.ค. ๖๒	นายสัมพันธ์ ประจันเต ผ.ผู้ใหญ่บ้านสระแก้ว	- ปัญหาถนนเพื่อ การเกษตรบ้านสระแก้ว ชำรุด	กองช่าง	เจ้าหน้าที่กองช่างทำการ สำรวจพื้นที่ และรายงาน แนวทางการแก้ไขปัญหา ให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว	เนื่องจากเป็นโครงการที่ ต้องใช้งบประมาณในการ แก้ไขปัญหาคงต้องมีการ ประชุมเพื่อจัดสรร งบประมาณสำหรับแก้ไข ปัญหาต่อไป	
๒	๐๐๑	๑๐ ก.พ. ๖๓	นายปรีชา จิตอมาตย์ ผู้ใหญ่บ้านโนนหนามแดง	ขอความช่วยเหลือกรณี ได้รับความเดือดร้อนของ ชุมชนจากร้านอาหารค้า แพง (บ้านโนนหนามแดง)	ฝ่ายงานป้องกัน และรักษาความ สงบ	เจ้าหน้าที่ฝ่ายงานป้องกันและ รักษาความสงบลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ รายงานการแก้ไขปัญหาให้ผู้ ร้องเรียนทราบแล้ว	ไม่มี	
๓	๐๐๒	๑๗ ก.พ. ๖๓	นายหนูสิน สีดา นายละคร สีพาสาร นายสมคิด พรหมมุงคุณ	ขอความช่วยเหลือในการ ก่อสร้างถนน คสล.เพื่อ แก้ไขปัญหาที่ดินและ บ้านพักอาศัยไม่มีทางใช้ สัญจรเข้าออก	กองช่าง	เจ้าหน้าที่กองช่างทำการ สำรวจพื้นที่ และรายงาน แนวทางการแก้ไขปัญหา ให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว	ไม่มี	

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นายวิพากษ์ สารบรรณ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง