



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ.....
ที่ บก ๕๓๖๐๑/วันที่...๒๒ มกราคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง พ.ศ. ๒๕๖๖ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

เรื่องเดิม

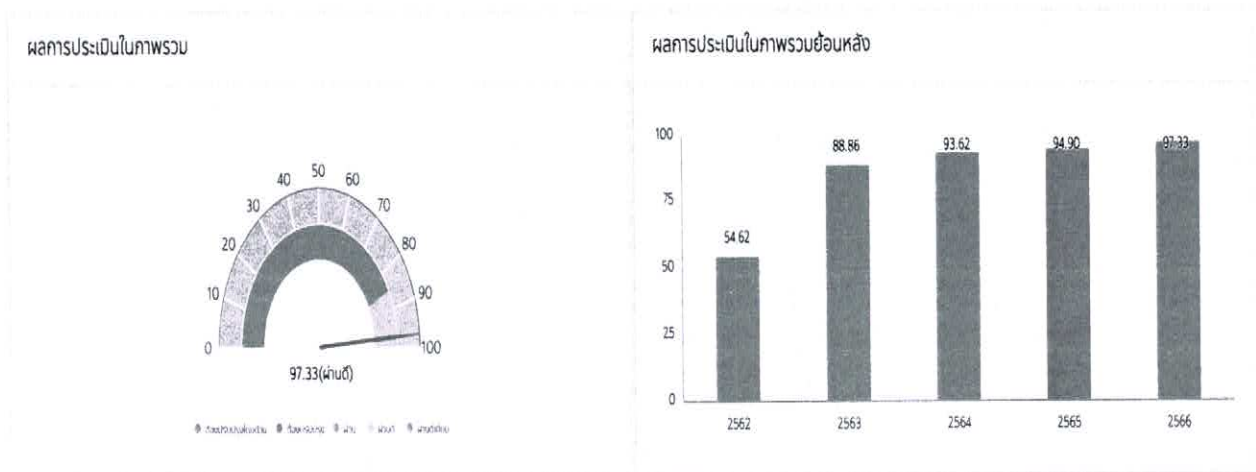
ตามที่ เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้เข้าร่วมและรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งประกาศ ณ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

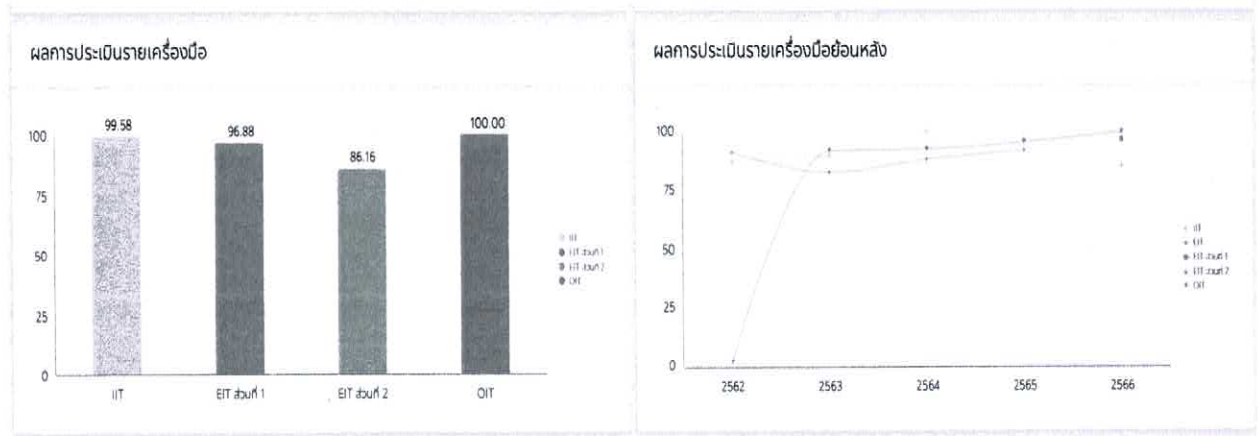
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ดังนี้

๑.) ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ในภาพรวม ๙๗.๕๓ คะแนน อยู่ในระดับ AA (ผ่านดี) ผ่านค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน เมื่อพิจารณาผลการประเมินในภาพรวม ๕ ปีย้อนหลัง (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) ปรากฏว่าเทศบาลตำบลบึงโขงหลง มีผลการประเมินมากที่สุด คือปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๙๗.๓๓ คะแนน) รองลงมา คือปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๙๔.๙๐ คะแนน) และน้อยที่สุดคือปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๕๔.๖๒ คะแนน)

๒. ผลการประเมินรายเครื่องมือ



เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายเครื่องมือ ปรากฏว่า มากที่สุด คือ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ อันดับสองคือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๘ คะแนน อันดับที่สามคือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๘ คะแนน และอันดับที่สี่คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๖ คะแนน

๓. ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด ผลการประเมินมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล, ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริตตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริตตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจและตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐ คะแนน) รองลงมาคือตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ (๙๙.๕๘ คะแนน) และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๘.๙๓ คะแนน)

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลบึงโขงหลง ปี ๒๕๖๖ มีรายละเอียดประกอบด้วย ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

(๑) แบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ซึ่งมีอยู่ ๕ ด้าน ประกอบไปด้วย

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง
ด้านการปฏิบัติหน้าที่		
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	-ผลคะแนนในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๕๘ คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	-หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน คือคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	-ข้อเสนอแนะ
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	๑๐๐	-ควรรักษามาตรฐานและควรยกระดับข้อที่ไม่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ ดังนี้
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	๑๐๐	-หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้ ๙๖.๘๘
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐	-ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ๙๖.๘๘
ด้านการใช้งบประมาณ		
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	-ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด ๙๖.๘๘
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	-เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ๙๖.๘๘
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๘	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง
การใช้อำนาจ		
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา งาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ท่านสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยง ต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๘	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมี ความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๘	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไป ใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๘	
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดย ไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง
ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต		
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
หากท่านพบเห็นการทุจริตเกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

๒. ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง
ข้อมูลพื้นฐาน		
โครงสร้างพื้นฐาน	๑๐๐	ผลคะแนนในภาพรวมคิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ หากพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน ข้อเสนอแนะ เห็นควรรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
อำนาจหน้าที่	๑๐๐	
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	
ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
Q&A	๑๐๐	
Social Network	๑๐๐	
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐๐	
การบริหารงาน		
แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	
รายงานการกำกับติดตามดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	
คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐	
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐	
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐	
E -Service	๑๐๐	

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง
การจัดซื้อจัดจ้าง		
แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	
ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	
สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	๑๐๐	
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐	
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	
การส่งเสริมความโปร่งใส		
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		
ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐	
รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐	
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐	
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐	
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส		
ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐	
การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	
การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐	
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	

๓. แบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่หนึ่ง

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง
คุณภาพการดำเนินงาน		
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐	- ผลคะแนนในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๘
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐	- หากพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน คือคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐	ข้อเสนอแนะ - ควรรักษามาตรฐานและ
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน หรือไม่	๙๖.๘๑	ควรยกระดับทุกข้อให้ได้คะแนน ๑๐๐
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐	
ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มาก น้อยเพียงใด	๙๖.๙๐	
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐	
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการ ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๙๖.๘๔	
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐	
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่ พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๙๖.๘๔	
การปรับปรุงการทำงาน		
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อย เพียงใด	๙๖.๙๐	
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐	
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๖.๘๔	
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐	
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๐	

แบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่สอง

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง
คุณภาพการดำเนินงาน		
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๗๓.๖๐	ผลคะแนนในภาพรวม ของผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกแบบที่สอง พบว่าในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๖,๑๖
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๖.๘๐	
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๖.๔๐	
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๘๙.๐๐	
ประสิทธิภาพการสื่อสาร		ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร -หัวข้อ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ ซึ่งจากผลคะแนน ได้ ๖๐ คะแนน -หัวข้อหน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด จากผลคะแนน ได้ ๗๗.๙๓ คะแนน -หัวข้อหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด จากผลคะแนนได้ ๘๒.๓๓ คะแนน -หัวข้อหน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด จากผลคะแนนได้ ๘๔.๖๐ คะแนน เห็นควรนำหัวข้อผลคะแนนข้างต้นนำไปวิเคราะห์ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไข ปรับปรุงผลคะแนนให้มากขึ้นตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำที่ต้องสูงกว่า ร้อยละ ๘๕
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๘๔.๖๐	
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๒.๓๓	
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๗.๙๓	
หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่	๖๐	
การปรับปรุงการทำงาน		
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๙.๐๐	
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๓	
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๓.๓๓	
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๖.๗๓	
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๓.๔๐	

ข้อเสนอแนะ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
สรุปจากภาพรวม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของ
เทศบาลตำบลบึงโขงหลง แยกเป็นประเด็นดังนี้

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้คะแนน ๙๗.๓๓ คะแนน แยกเป็น ๓ ด้าน

๑. ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๕๘ คะแนน
๒. ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แยกเป็นสองส่วน EIT
 - ส่วนที่ ๑ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๘๘ คะแนน
 - ส่วนที่ ๒ ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๑๖ คะแนน
๓. ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

แต่ยังมีข้อที่จะต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
หน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	หัวข้อ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
ด้านคุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ ท่านเป็นไปตามขั้นตอนหรือ ระยะเวลาไม่นานเกินไป	สำนัก/ทุกกอง	๑.แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ คู่มือการให้บริการแก่ ประชาชน ๒.จัดทำแผนผัง ขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการแก่ ประชาชน ๓.มีการเปิดเผยและ ประชาสัมพันธ์ให้กับ ประชาชนได้รับทราบ	มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗
ด้านประสิทธิภาพ การสื่อสาร (EIT)	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ ง่าย ไม่นานเกินไป	กองยุทธศาสตร์ฯ	๑.จัดให้มีช่องทางเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล ตำบลบึงโขงหลง เพื่อให้ ประชาชนได้รับทราบ เช่น การปรับปรุงเว็บไซต์ สำนักงาน มีlineเทศบาล เฟสบุ๊กเทศบาลตำบลบึงโขง หลง มีการปรับปรุงหอ กระจายข่าวสารในชุมชน เพื่อให้แต่ละชุมชนได้รับทราบ ข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงศูนย์ ข้อมูลข่าวสารเทศบาล	มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗

ประเด็นการวิเคราะห์	หัวข้อ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	กองยุทธศาสตร์ฯ	จัดให้มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น การปรับปรุงเว็บไซต์สำนักงาน มี lineเทศบาล เฟสบุ๊กเทศบาลตำบลบึงโขงหลง มีการปรับปรุงหอกระจายข่าวสารในชุมชน เพื่อให้แต่ละชุมชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาล	มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗
ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแต่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	สำนัก/ทุกกอง	-จัดให้มี/ปรับปรุงเว็บไซต์เทศบาลหรือเฟสบุ๊กเทศบาลเพื่อที่จะได้สื่อสาร ตอบข้อซักถามประชาชนได้	มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗
ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีทีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	สำนักปลัด (งานนิติการ)	๑.ให้มี/ปรับปรุงศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ ร้องเรียน ๒.ให้มี/ปรับปรุงศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ๓.ให้มี/ปรับปรุงการรับเรื่องเรียนออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์เทศบาล ๔.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตเทศบาลทราบ	มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๗

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

- บุคลากรไม่เพียงพอต่อการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน รูปแบบ ขั้นตอนการประเมินมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้บุคลากรมีภาระงานเพิ่มมากขึ้น ประสิทธิภาพในการดำเนินการประเมินอาจลดลง

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรให้ทุกส่วนราชการปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อนำไปสู่การกำกับติดตามฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

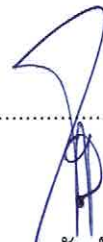

 (นายวิวัฒน์ บุญชาญ)
 หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายนาวัน เหมันต์)
หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็นรองปลัดเทศบาล.....



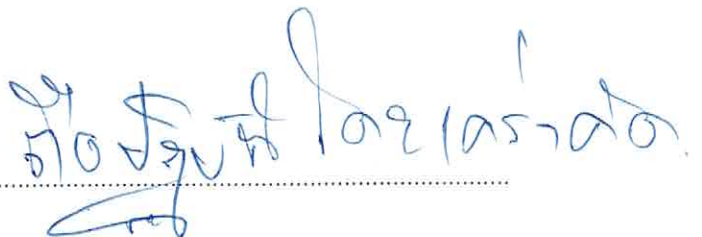
(นายสุภรักษ์ คำสงค์)
รองปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

-ความเห็นปลัดเทศบาล.....

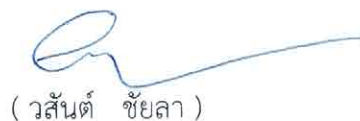
เพื่อเปิดลงนาม
ให้ขบวนวิทยากรของโรงเรียน
๕.

(นายวิพากษ์ สารบรรณ)
ปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

-ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง.....



ร้อยตำรวจโท



(วิสันต์ ชัยลา)
นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง