บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ
ที่ บก ๕๓๖๐๑/ **วันที่** ๔ มีนาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำเดือน **กุมภาพันธ์** ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้ให้ประชาชนผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ณ จุดบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการประชาชน ในการอำนวยความสะดวกในกาติดต่อราชการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ บุคลากรผู้ให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชนผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

ประชาชนผู้รับบริการจาก เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ณ จุดบริการ จำนวน ๒๒ คน

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงโขงหลง จึงรายงายสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการของประชาชนเทศบาลตำบลบึงโขงหลงต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนาวิน เหมันต์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายวิพากษ์ สารบรรณ)
ปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

(นายเชิด แสนจันทร์)
นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

.....ผู้ร่าง
.....ผู้พิมพ์
.....ผู้ทาน

สรุปรายงานการประเมินผล
แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
****

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด .....๒๒..... คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๑๒	๕๔.๕๕	
● หญิง	๑๐	๔๕.๔๕	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
● ๒๑-๔๐ ปี	๔	๑๘.๑๘	
● ๔๑-๖๐ ปี	๑๔	๖๓.๖๔	
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๑๘.๑๘	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๘	๓๖.๓๖	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๑	๕๐.๐๐	
● ปริญญาตรี	๓	๑๓.๖๔	
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร	๑๓	๕๙.๐๙	
● ผู้ประกอบการ	๔	๑๘.๑๘	
● ประชาชนผู้รับบริการ	๓	๒๒.๗๓	
● องค์กรชุมชน/ เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
● อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ										
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๒.๑ การปิดป้ายประกาศให้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔. . ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน**ภาพรวม** อยู่ในระดับใด	๒๒	๑๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....