



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด..เทศบาลตำบลบึงโขงหลง.....อำเภอบึงโขงหลง....จังหวัดบึงกาฬ.....๓๘๒๒๐.....
ที่ บก ๕๓๖๐๑/.....ลงวันที่.....๑๘.....พฤษภาคม.....๒๕๖๙.....

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง
พ.ศ. ๒๕๖๘ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬได้เข้าร่วมและรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ โดยได้กำหนดวิธีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการภาครัฐผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐหรือระบบ ITA นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ (integrity and transparency assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้ผลคะแนน ๙๘.๖๕ ผ่านดีเยี่ยม

ระเบียบ/ข้อกฎหมาย/หนังสือสั่งการ

๑. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

๒. มติที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.เสนอในที่ประชุมเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

๓. หนังสือสำนักงานจังหวัดบึงกาฬที่ บก ๐๐๑๗.๕/ว๓๙๔๑ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เทศบาลตำบลบึงโขงหลง จึงรายงานผลวิเคราะห์คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อปรับปรุงผลการประเมินฯในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายวิวัฒน์ บุญชาญ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

พันจ่าเอก



(อัครเดช คำแสนะ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-ความเห็นรองปลัดเทศบาล.....



(นางสาวชฎาพร คุณสมบัติ)

รองปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

- ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง.....



(นายวิพากษ์ สารบรรณ)

ปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

- ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง.....



(นายวิทยา จารจรัส)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงโขงหลง

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



สำนักงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง
อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

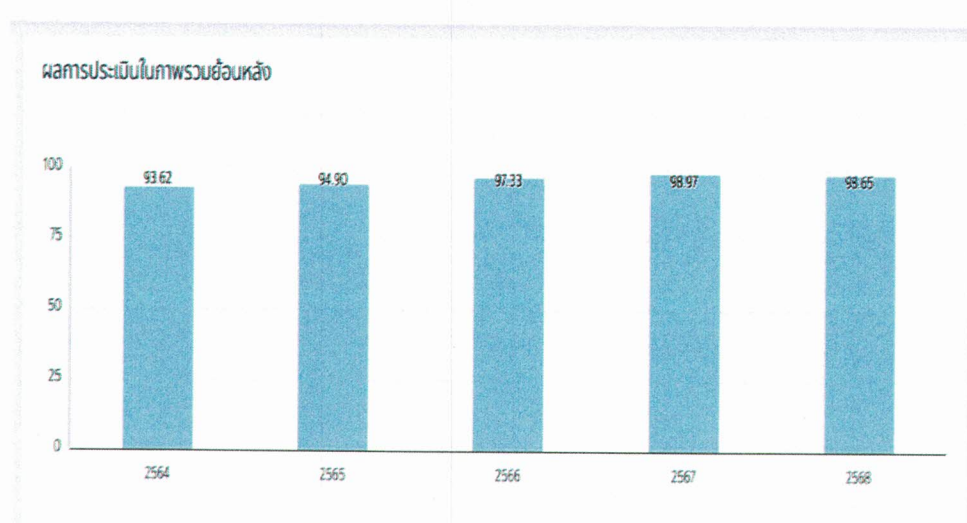
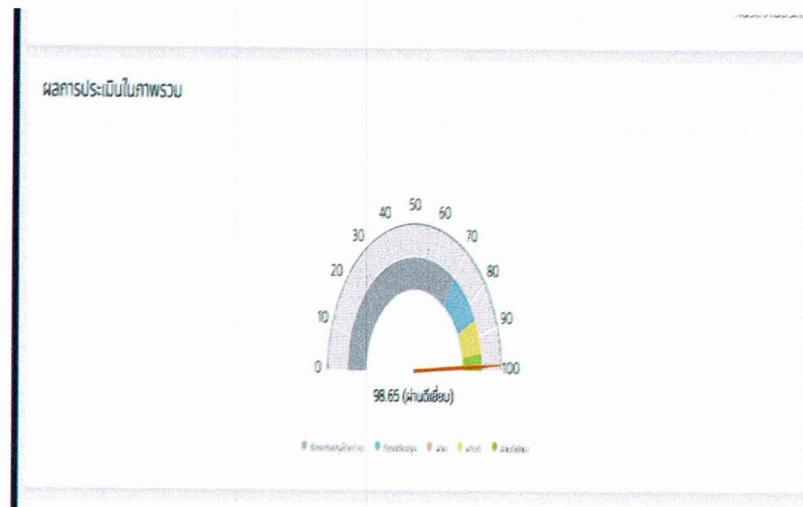
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ฉบับนี้ ประกอบด้วยสองส่วนหลักคือ ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินหลัก (Analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ผลคะแนนทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดของหน่วยงาน เพื่อแสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาในทุกมิติของการดำเนินงาน และส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (Implementation Plan) ซึ่งเป็นการกำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาลตำบลบึงโขงหลง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัด
(ผู้จัดทำ นายวิวัฒน์ บุญชาญ)

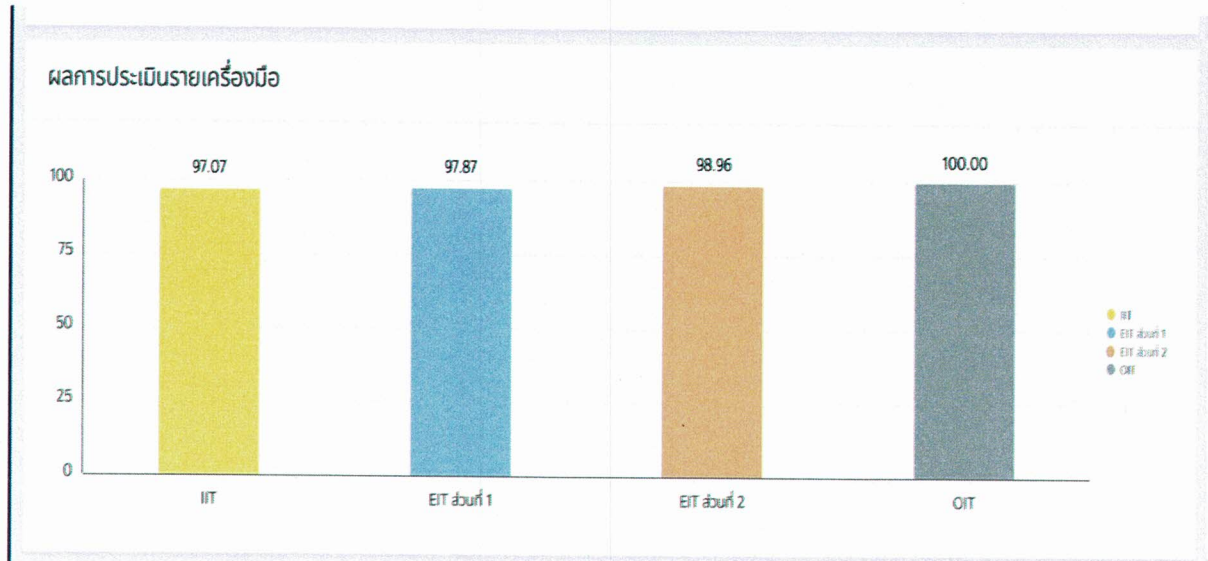
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ผลการประเมินภาพรวม



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ในภาพรวมมีคะแนน ๙๘.๖๕ คะแนน อยู่ในระดับ A A (ผ่านดีเยี่ยม) ผ่านค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน เมื่อพิจารณาผลการประเมินภาพรวม ๕ ปีย้อนหลัง พ.ศ. (๒๕๖๔-๒๕๖๘) ปรากฏว่า ปีที่ได้ผลการประเมินคะแนนมากที่สุดคือปี พ.ศ.๒๕๖๗ (๙๘.๙๗) รองลงมาปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๙๘.๖๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๙๗.๓๓) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๙๔.๙๐) และน้อยที่สุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๙๓.๖๒)

๒. ผลการประเมินรายเครื่องมือ



เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายเครื่องมือ ปรากฏว่า มากที่สุดคือ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ คะแนนอันดับที่สอง คือแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๒) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๖ คะแนน อันดับที่สาม คือแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT ส่วนที่ ๑) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๗ คะแนน และลำดับน้อยที่สุด คือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๗ คะแนน

๓. สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด ผลการประเมินมากที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน (๑๐๐ คะแนนเต็ม) รองลงมาคือตัวชี้วัดที่ ๒ คือการใช้งบประมาณ (๙๙.๗๘ คะแนน) และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน (๘๘.๖๗) ปรากฏตามตารางดังต่อไปนี้

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	99.78
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.67
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.89
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.85
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.40
8	การปรับปรุงการดำเนินงาน	97.99
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันทุจริต	100.00

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน (Analysis)

เทศบาลตำบลบึงโขงหลงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด เพื่อแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานทราบถึงจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาในทุกมิติ การวิเคราะห์ในแต่ละตัวชี้วัดจะดำเนินการในรูปแบบตารางแสดงผลคะแนนรายข้อย่อย พร้อมคำอธิบายผลคะแนน จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อย่อยที่มีคะแนนต่ำสุดในแต่ละตัวชี้วัดดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (เครื่องมือ ITA)

ตัวชี้วัด ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน IIT ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐	ดีเยี่ยม

จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ซึ่งมีผลคะแนนตามตารางข้างต้น

ข้อเท็จจริงพบว่า ผลคะแนนทุกข้อในตัวชี้วัดที่ ๑ ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕ ทั้งสิ้น สะท้อนให้เห็นถึงการที่บุคลากรภายในเทศบาลตำบลบึงโขงหลงรับรู้และเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในระดับที่ดี ถึงแม้ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำแต่ก็เป็นประเด็นที่ควรเฝ้าระวังและพัฒนาต่อยอด

ดังนั้น เทศบาลตำบลบึงโขงหลง จึงควรกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นธรรมและเสมอภาค โดยจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่ระบุขั้นตอน ระยะเวลา และเกณฑ์การให้บริการอย่างชัดเจน เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์และจุดให้บริการ พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ารับการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บริการแก่ ประชาชนผู้มาติดต่อได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทุกคน

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (เครื่องมือ ITA)

ตัวชี้วัด ที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน IIT ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๙.๗๘ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
๑๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	ดีเยี่ยม
๑๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๙.๗๘	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ และข้อ ๑๖ มีคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดอยู่ที่ ๙๙.๘๖ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า ผลคะแนนทุกข้อในตัวชี้วัดที่ ๒ ผ่านเกณฑ์การประเมิน คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕ อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาในรายข้อปรากฏว่า ข้อ ๑๔ ในประเด็น "หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด" มีผลคะแนนต่ำที่สุดในตัวชี้วัด คือ ๙๙.๓๓ คะแนน บ่งชี้ว่าบุคลากรบางส่วนยังคงมีความกังวลเกี่ยวกับความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณ

ดังนั้น เทศบาลตำบลบึงโขงหลง จึงควรกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ ด้วยการจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี จัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการ ตลอดจนเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ โดยการจัดประชุมชี้แจงจัดทำหนังสือเวียน เป็นต้น

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (เครื่องมือ ITA)

ตัวชี้วัด ที่ ๓ การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน IIT ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม ๑๐๐)	สถานะ
๓๗	๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๓๘	๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำใน สิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๓๙	๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับ สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ด้านการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล ผลการประเมินในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงความเข้มงวดและมาตรฐานสูง โดยคะแนนเต็ม ๑๐๐ ในทุกประเด็นชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติที่เป็นระบบและยึดมั่นในจรรยาบรรณ ดังนี้

๓๗: การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา คะแนน ๑๐๐ ชี้ให้เห็นว่าไม่มีการมอบหมายงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจราชการ ส่งผลให้เกิดความเป็นกลางและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งในหน้าที่การงาน

๓๘: การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ คะแนน ๑๐๐ ระบุว่าหน่วยงานไม่มีการส่งเสริมหรืออนุญาตให้เกิดพฤติกรรมที่ผิดจรรยาบรรณและไม่เป็นธรรม

๓๙: การบริหารงานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง คะแนน ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่ามีการควบคุมและตรวจสอบอย่างเข้มงวดในการบริหารงานบุคคล ไม่มีการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ที่อาจก่อให้เกิดความไม่โปร่งใส

ข้อเสนอแนะและแนวทางการรักษาระดับคุณภาพ

รักษามาตรฐานที่ดีเยี่ยม: ควรมีการตรวจสอบและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าระบบควบคุมและการบริหารงานบุคคลยังคงอยู่ในระดับสูงและสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตการสื่อสารภายในและเผยแพร่ผล: การรายงานผลการประเมินต่อบุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้เสียจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง: จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการหรือเวิร์กช็อปด้านจริยธรรมและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้ทุกระดับในหน่วยงานเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่ได้มาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ

สรุป ผลการประเมินด้านการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานที่ได้คะแนนเต็มทุกประเด็น (๑๐๐) แสดงให้เห็นถึงความเข้มงวดในกระบวนการควบคุมภายในและการยึดถือจรรยาบรรณในทุกขั้นตอน ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสและความเชื่อถือของประชาชนต่อหน่วยงาน การดำเนินมาตรการเหล่านี้ไม่เพียงแต่รักษาระดับความเป็นเลิศที่มีอยู่แล้ว แต่ยังเป็นแนวทางที่ดีสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงในอนาคตให้มีความยั่งยืนและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในบริบทของสังคมและยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ ๔ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (เครื่องมือ ITA)

ตัวชี้วัด ที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน IIT ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๘๘.๖๗ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม ๑๐๐)	สถานะ
๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	๖๖.๖๗	ต้องปรับปรุง
๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ดีเยี่ยม
๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๘๘.๖๗	ดี

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

จากข้อมูลที่ได้รับ ผลการประเมินในประเด็น “ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ” ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง มาจากแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งเป็นการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้:

ผลการประเมิน

๑๐: ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด คะแนน: ๖๖.๖๗ บ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนบ้างแม้เป็นส่วนน้อย แต่ก็มีมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องตามระเบียบเกือบทุกครั้ง ไม่มีการละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎระเบียบที่กำหนดไว้ สะท้อนถึงวัฒนธรรมการทำงานที่เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบได้อย่างดีเยี่ยม

๑๑: ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด คะแนน: ๑๐๐ แสดงว่ามีความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ้างหรือไม่เข้าใจว่าไม่อาจปฏิบัติได้ ซึ่งบ่งบอกถึงจริยธรรมและความซื่อสัตย์ของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ยังคงมีคะแนนในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานให้คงที่

i๑๒: หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด คะแนน: ๙๙.๓๓ ระบุว่าหน่วยงานยังต้องมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวอย่างเป็นประจำและต่อเนื่อง แสดงถึงระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและการบริหารจัดการที่มีความรับผิดชอบ แม้จะผ่านเกณฑ์ดีเยี่ยมแต่ก็ยังคงต้องมีการเข้มงวดและตรวจสอบเพื่อการพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม

ผลการประเมินนี้ชี้ให้เห็นว่า เทศบาลตำบลบึงโขงหลงมีกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการที่เข้มงวดและมีประสิทธิภาพสูง เจ้าหน้าที่มีความตระหนักรู้และปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด และหน่วยงานมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันการใช้ทรัพย์สินในทางที่ผิด

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อเนื่อง

แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดี แต่เพื่อแก้ไขปรับปรุงให้มาตรฐานและพัฒนากระบวนการกำกับดูแลให้ดียิ่งขึ้น หน่วยงานสามารถพิจารณาข้อเสนอแนะต่อไปนี้:

๑) การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความซื่อสัตย์และจริยธรรม:

- จัดกิจกรรมหรือการอบรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง และรับผิดชอบ

- สร้างระบบการยกย่องหรือให้รางวัลแก่เจ้าหน้าที่ที่มีพฤติกรรมเป็นแบบอย่างที่ดี

๒) การพัฒนาระบบการตรวจสอบและติดตาม:

- นำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามการใช้ทรัพย์สิน เช่น ระบบบันทึกการยืม-คืนทรัพย์สินแบบดิจิทัล

- จัดให้มีการตรวจสอบแบบสุ่ม (Random Audit) เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการละเมิดเกิดขึ้น

๓) การทบทวนและปรับปรุงระเบียบการใช้ทรัพย์สิน:

- ทบทวนระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นระยะ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

- ประชาสัมพันธ์ระเบียบและแนวทางปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึง

สรุป เทศบาลตำบลบึงโขงหลง เห็นควรยกระดับผลคะแนน i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดระเบียบ ข้อบังคับในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ กำติดตามทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อให้ยกระดับผลคะแนนให้สูงขึ้นร้อยละร้อย

ตารางที่ ๕ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (เครื่องมือ ITA)

ตัวชี้วัด ที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน IIT ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๖.๘๙ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๖๗	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๖.๘๙	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ผลการประเมินในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความเข้มแข็งในการจัดการกับปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยทุกตัวชี้วัดในทั้งกลุ่ม IIT ได้รับคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๘๙ คะแนน ผ่านดีเยี่ยม ซึ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนี้

แบบวัด IIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)

- ๑๓: ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริต คะแนน ๙๘.๐๐ ชี้ให้เห็นว่าผู้บริหารมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการกำหนดนโยบายและแนวทางแก้ไขปัญหอย่างเข้มแข็ง
- ๑๔: การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต คะแนน ๙๖.๐๐ บ่งบอกว่านโยบายและมาตรการที่มีอยู่สามารถป้องกันปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑๕: ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน คะแนน ๙๖.๖๗ แสดงให้เห็นว่าการจัดการร้องเรียนภายในหน่วยงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและได้รับความเชื่อมั่นจากบุคลากร

ข้อเสนอแนะและแนวทางการรักษามาตรฐาน

- รักษามาตรฐาน: ควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการที่ได้รับการพัฒนานั้นยังคงมีความเหมาะสมและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมได้
- การสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูล: ควรมีการสื่อสารผลการดำเนินงานและนโยบายที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตไปยังบุคลากรและประชาชน เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในระบบภายในหน่วยงาน

- การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร: จัดให้มีการอบรมและเวิร์กช็อปอย่างต่อเนื่องในเรื่องจริยธรรมและการป้องกันทุจริต เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้อย่างถูกต้อง

สรุป ผลการประเมินกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๘๙ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการและมาตรการที่ครอบคลุมในการจัดการกับทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายใต้การนำของผู้บริหารที่มีความมุ่งมั่นและชัดเจน การดำเนินงานในด้านนี้จึงเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างความโปร่งใสและเชื่อมั่นให้กับทุกภาคส่วนขององค์กรและประชาชน การรักษามาตรฐานดังกล่าวควรมีการติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการสื่อสารผลการดำเนินงานที่ชัดเจนต่อบุคลากรและสาธารณชน เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการที่ดำเนินการนั้นยังคงมีความเหมาะสมและทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต อีกทั้งควรปรับปรุง ผู้บริหารควรมีนโยบายเชิงรุกที่ชัดเจนและเข้มงวด ควรเพิ่มความมั่นใจในระบบรักษาความลับผู้แจ้งเบาะแส ในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อรักษาความลับของผู้ร้อง

ตารางที่ ๖ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (เครื่องมือ EIT)

ตัวชี้วัด ที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน EIT ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๘.๘๖ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม ๑๐๐)	สถานะ
E๑ (ส่วนที่ ๑)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๕๓	ดีเยี่ยม
E๑ (ส่วนที่ ๒)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๑๓	ดีเยี่ยม
E๒(ส่วนที่ ๑)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๐๘	ดีเยี่ยม
E๒(ส่วนที่ ๒)	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๓๘	ดีเยี่ยม
E๓(ส่วนที่ ๑)	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
E๓(ส่วนที่ ๒)	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๘.๘๖	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

จากตารางผลคะแนนเฉลี่ยทั้งสิ้น ๖ ข้อย่อย คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดอยู่ที่ ๙๘.๘๖ คะแนน จึงพิจารณาได้ดังนี้

- E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ในส่วนนี้จะเห็นว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเข้าใจว่าเจ้าหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอน แต่ก็ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่ยังขาดความเชื่อมั่นหรือความเข้าใจในขั้นตอนระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

- E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ในส่วนนี้จะเห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเข้าใจและเชื่อมั่นในตัวเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน แต่บุคลากรภายในหน่วยงานยังข้อสงสัยเป็นบางท่านในการปฏิบัติหน้าที่

- E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ได้ คะแนนเฉลี่ยทั้งสองส่วน ๑๐๐.๐๐ คะแนนแสดงถึงความเชื่อมั่นทั้งภายนอกภายในในความสุจริต

ข้อเสนอแนะและแนวทางการรักษามาตรฐาน

- เสริมสร้างระบบตรวจสอบและป้องกันการทุจริต เช่น จัดอบรมจริยธรรมให้เจ้าหน้าที่
- พัฒนาช่องทางการร้องเรียนที่ปลอดภัยและเข้าถึงง่ายสำหรับผู้รับบริการ
- รักษามาตรฐานการให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มการเข้าถึงการบริการให้มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริการที่เท่าเทียม

สรุป ผลการประเมินนี้ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประสบความสำเร็จในการให้บริการที่มีคุณภาพและโปร่งใส โดยเฉพาะในด้านการให้บริการตามขั้นตอน และการพัฒนาระบบ E-Service อย่างไรก็ตามการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านการป้องกันการทุจริตจะช่วยยกระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนให้สูงยิ่งขึ้นต่อไป

ตารางที่ ๗ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (เครื่องมือ EIT)

ตัวชี้วัด ที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน EIT ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๙๙ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม ๑๐๐)	สถานะ
E๔ (ส่วนที่ ๑)	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๑๖	ดีเยี่ยม
E๔ (ส่วนที่ ๒)	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๘.๑๓	ดีเยี่ยม
E๕(ส่วนที่ ๑)	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๖.๗๑	ดีเยี่ยม
E๕(ส่วนที่ ๒)	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๓๘	ดีเยี่ยม
E๖(ส่วนที่ ๑)	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๗.๕๓	ดีเยี่ยม
E๖(ส่วนที่ ๒)	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๗.๙๙	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ” ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ แบบวัดหลัก ได้แก่ EIT ส่วนที่ ๑ และ ๒ (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) โดยมีรายละเอียดดังนี้:

แบบวัด EIT

e๔: หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ส่วนที่ ๑ คะแนน: ๙๖.๑๖ ส่วนที่ ๒ คะแนน ๙๘.๑๓

e๕: หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ส่วนที่ ๑ คะแนน: ๙๖.๗๑ ส่วนที่ ๒ คะแนน ๙๙.๓๘

e๖: เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ส่วนที่ ๑ คะแนน: ๙๗.๕๓ ส่วนที่ ๒ คะแนน ๑๐๐.๐๐

จากผลการประเมินทั้ง เทศบาลตำบลบึงโขงหลงได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมทั้งสองส่วน ๙๗.๙๙ คะแนนซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพที่ยอดเยี่ยมในด้านช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยมีจุดเด่นดังนี้:

- การเข้าถึงข้อมูล: ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลมีความสะดวกและเข้าถึงได้ง่ายสำหรับประชาชนและผู้รับบริการ

- ความชัดเจน: ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่มีความชัดเจน ตรงประเด็น และเป็นข้อมูลที่ประชาชนควรทราบ
- การสื่อสาร: เจ้าหน้าที่มีทักษะการสื่อสารที่ดี สามารถตอบข้อซักถามและให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน
- ความครบถ้วน: ข้อมูลสาธารณะที่เปิดเผย เช่น โครงการสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ และ Q&A มีความสมบูรณ์และครอบคลุม

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- ถึงแม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับดีเยี่ยมแล้ว ยังมีแนวทางที่สามารถพัฒนาต่อไปได้ ดังนี้:
- รักษามาตรฐาน: รักษาคุณภาพของช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและการสื่อสารให้คงที่ต่อไป
 - เพิ่มช่องทางใหม่: พัฒนาช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติม เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) หรือแอปพลิเคชันบนมือถือ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชน
 - ปรับปรุงเนื้อหา: ตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลให้ทันสมัยและครบถ้วนอยู่เสมอ
 - พัฒนาทักษะเจ้าหน้าที่: จัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะการสื่อสารและการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น

สรุป เทศบาลตำบลบึงโขงหลง มีผลการประเมิน โดยได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๙๙ ซึ่งแสดงถึงความสำเร็จในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส เข้าถึงง่าย และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างดีเยี่ยม อย่างไรก็ตาม การพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านช่องทางและเนื้อหาจะช่วยยกระดับการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นในอนาคตและต้องปรับปรุงในเรื่องการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงง่ายเข้าใจง่าย

ตารางที่ ๘ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (เครื่องมือ EIT)

ตัวชี้วัด ที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน EIT ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๙๗.๙๙ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
E๗ (ส่วนที่๑)	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๗.๒๖	ดีเยี่ยม
E๗ (ส่วนที่ ๒)	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๓๘	ดีเยี่ยม
E๘(ส่วนที่ ๑)	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๗.๘๑	ดีเยี่ยม
E๘(ส่วนที่ ๒)	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๖.๘๘	ดีเยี่ยม
E๙(ส่วนที่ ๑)	หน่วยงานมีการพัฒนาให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๙.๗๓	ดีเยี่ยม
E๙(ส่วนที่ ๒)	หน่วยงานมีการพัฒนาให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๖.๘๘	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๙๗.๙๙	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินประเด็น ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลงมาจากการพิจารณาแบบวัด EIT (การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้:

e๗: หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานส่วนที่ ๑ คะแนน: ๙๗.๒๖ ส่วนที่ ๒ คะแนน ๙๙.๓๘ **วิเคราะห์:** แม้จะมีคะแนนที่บ่งชี้ว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ แต่ก็ยังมีข้อสงสัยบางส่วนยังต้องเพิ่มความเข้าใจ

e๘: หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ส่วนที่ ๑ คะแนน: ๙๗.๘๑ ส่วนที่ ๒ ๙๖.๘๘ **วิเคราะห์:** แม้จะมีคะแนนที่บ่งชี้ว่ามีการปรับปรุงการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังคงต้องรักษามาตรฐานและเพิ่มการปรับปรุงเป็นประจำ

e๙: หน่วยงานมีการพัฒนาให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ส่วนที่ ๑ คะแนน: ๙๙.๗๓ ส่วนที่ ๒ ๙๖.๘๘ **วิเคราะห์:** ผู้รับบริการมีการใช้งานระบบ E-Service อย่างแพร่หลาย แต่บางส่วนผู้รับบริการยังคงไม่ได้รับบริการอาจเพราะขาดอุปกรณ์ที่สามารถเข้าถึงระบบ

คะแนนเฉลี่ยและระดับการประเมินภาพรวม คะแนนเฉลี่ย: ๙๗.๙๙ เทศบาลตำบลบึงโขงหลงมีผลการประเมินทุกด้าน อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

ข้อเสนอแนะ

- เสริมสร้างระบบตรวจสอบและป้องกันการทุจริต เช่น จัดอบรมจริยธรรมให้เจ้าหน้าที่
- พัฒนาช่องทางการร้องเรียนที่ปลอดภัยและเข้าถึงง่ายสำหรับผู้รับบริการ
- รักษามาตรฐานการให้บริการและการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง
- เพิ่มการเข้าถึงการบริการให้มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริการที่เท่าเทียม

สรุป ผลการประเมินนี้ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลบึงโขงหลงประสบความสำเร็จในการให้บริการที่มีคุณภาพและโปร่งใส โดยเฉพาะในด้านการให้บริการตามขั้นตอน และการพัฒนาระบบ E-Service อย่างไรก็ตามการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านการป้องกันการทุจริตจะช่วยยกระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนให้สูงขึ้นต่อไป

ตารางที่ ๙ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (เครื่องมือ OIT)

ตัวชี้วัด ที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน OIT ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๑๐	E-Service	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม๑๐๐)	สถานะ
๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๖	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วยข้อย่อยทั้ง ๒๐ ข้อ คะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัดทั้งหมดอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

เทศบาลตำบลบึงโขงหลง ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ครบถ้วน สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพและความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล ตอบสนองต่อสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ อย่างไรก็ตามแม้คะแนนจะเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน หน่วยงานยังต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ ๑๐ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (เครื่องมือ OIT)

ตัวชี้วัด ที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน OIT ของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปี ๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางนี้

รหัสข้อ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน (เต็ม ๑๐๐)	สถานะ
O๒๑	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๓	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
O๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วยข้อย่อยทั้ง ๘ ข้อ แสดงถึงด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ผลการประเมินในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความเข้มแข็งในการจัดการกับปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยทุกตัวชี้วัด ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนี้

- ๐๒๑ ถึง ๐๒๘: ชุดตัวชี้วัดเหล่านี้ครอบคลุมทุกด้านที่เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การแจ้งเรื่องร้องเรียน การรวบรวมสถิติ การประกาศนโยบาย No Gift Policy การสร้างวัฒนธรรม และการรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันทุจริต ทุกประเด็นได้รับคะแนน ๑๐๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางที่ชัดเจน ครอบคลุมทุกมิติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริต รวมถึงมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะและแนวทางการรักษามาตรฐาน

- รักษามาตรฐาน: ควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในทุกประเด็นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการที่ได้รับการพัฒนานั้นยังคงมีความเหมาะสมและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมได้

- การสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูล: ควรมีการสื่อสารผลการดำเนินงานและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันทุจริตไปยังบุคลากรและประชาชน เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในระบบภายในหน่วยงาน

- การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร: จัดให้มีการอบรมและเวิร์กช็อปอย่างต่อเนื่องในเรื่องจริยธรรมและการป้องกันทุจริต เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจและปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้อย่างถูกต้อง

สรุป ผลการประเมินกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานที่ได้คะแนนเต็มในทุกประเด็น (๑๐๐) แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการและมาตรการที่ครอบคลุมในการจัดการกับทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายใต้การนำของผู้บริหารที่มีความมุ่งมั่นและชัดเจน การดำเนินงานในด้านนี้จึงเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างความโปร่งใสและเชื่อมั่นให้กับทุกภาคส่วนขององค์กรและประชาชน การรักษามาตรฐานดังกล่าวควรมีการติดตามและประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการสื่อสารผลการดำเนินงานที่ชัดเจนต่อบุคลากรและสาธารณชน เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการที่ดำเนินการนั้นยังคงมีความเหมาะสมและทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

สรุปข้อย่อยที่คะแนนต่ำสุดในตัวชี้วัด

การวิเคราะห์คะแนนรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้าน สามารถสรุปข้อย่อยที่ได้คะแนนต่ำสุดในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการกำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมในส่วนที่ ๒ ดังตารางต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ชื่อตัวชี้วัด	ข้อย่อยที่ได้คะแนนต่ำสุด/ประเด็น	รหัสข้อ	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเต็มทุกข้อ -เห็นควรรักษามาตรฐาน	-	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	i๔	๙๙.๓๓
๓	การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเต็มทุกข้อ - รักษามาตรฐาน	-	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	i๑๐	๖๖.๖๗
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ท่านคิดว่าการดำเนินการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานของท่านสามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	i๑๔	๙๖.๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	E๑ ส่วนที่ ๑	๙๗.๕๓
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	e๔ ส่วนที่ ๑	๙๖.๑๖
๘	การปรับปรุงการทำงาน	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	E๗ ส่วนที่ ๑	๙๗.๒๖
๙	การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเต็มทุกข้อ - รักษามาตรฐาน	-	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเต็มทุกข้อ - รักษามาตรฐาน	-	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้นจะเห็นได้ว่า ข้อย่อยที่ได้คะแนนต่ำสุดและต้องให้ความสำคัญเร่งด่วนในการแก้ไข คือ ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๖๖.๖๗ คะแนน) ส่วนข้อย่อยอื่นแม้จะผ่านเกณฑ์การประเมินแต่ก็เป็นจุดที่ควรพัฒนาต่อยอดเพื่อให้ผลการประเมินในปีถัดไปดีขึ้น สำหรับตัวชี้วัดที่ ๑,๓,๙ และ ๑๐ ซึ่งได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรกำหนดมาตรการรักษามาตรฐาน เพื่อให้คงคะแนนเต็มในปีถัดไป

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (Implementation Plan) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลบึงโขงหลง นำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ โดยได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.จัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่าหน่วยงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ตาม ข้อ ๑๐ บ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนบ้างแม้เป็นเป็นส่วนน้อย	๑) จัดทำหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติ ๒) กำหนดกลุ่มเป้าหมาย เช่น พนักงานใหม่หรือผู้ดูแลทรัพย์สิน ๓) ดำเนินการอบรมทั้งแบบออนไลน์และ onsite ๔) ประเมินผลความเข้าใจหลังการอบรม	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
๒.การเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	แต่ก็มีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องตามระเบียบเกือบทุกครั้ง ไม่มีการละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎระเบียบที่กำหนดไว้สะท้อนถึงวัฒนธรรมการทำงานที่เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบได้อย่างดีเยี่ยม แต่ก็ยังขาดความเข้าใจในระเบียบตามคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๒๔	๑) จัดทำประกาศแนวทางปฏิบัติ โดยกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติยืมที่มีรูปแบบสะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้ ๒) จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินราชการ แพนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบทางช่องทางต่าง ๆ ๔) ดำเนินการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๕) รายงานผลการดำเนินงาน	ทั้งปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๓.การสร้างช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและไม่เปิดเผยตัวตน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การป้องกันการทุจริต พบว่าในรายชื่อ ๑๕: ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน คะแนน ๙๖.๗๓ แสดงให้เห็นว่าการจัดการร้องเรียนภายในหน่วยงานเป็นไปอย่างโปร่งใสและได้รับความเชื่อมั่นจากบุคลากร แต่ก็ยังมีบุคลากรที่ยังไม่มีความเชื่อมั่นในระบบเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นที่เพิ่มขึ้น หน่วยงานจะต้อง	๑) พัฒนาระบบร้องเรียนออนไลน์ที่มีการเข้ารหัสข้อมูล ๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้พนักงานทราบ ๓) ตรวจสอบและดำเนินการตามข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว ๔) ติดตามผลและรายงานความคืบหน้า	ทั้งปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๔.กิจกรรมส่งเสริมชุมชนเฝ้าระวังการทุจริต	รักษามาตรฐานและพัฒนาคุณภาพรูปแบบและมาตรการการสร้างเชื่อมั่นภายในองค์กร	๑) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒) จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตตามเวทีชาวบ้านในโอกาสต่าง ๆ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน ๓) ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งเครือข่ายการเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบการทุจริตในหน่วยงาน ๔) สนับสนุนการดำเนินการในกิจกรรมของเครือข่ายการเฝ้าระวังการทุจริต ๕) เชิญผู้แทนของเครือข่ายการเฝ้าระวังการทุจริต ร่วมสังเกตการณ์ หรือเป็นคณะกรรมการ ในขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง	ทั้งปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในพบว่าข้อ ๑๒ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๕๕ บ่งชี้ บุคลากรยังขาดความเชื่อมั่นในหน่วยงานและขาดความเข้าใจในหน้าที่ของภาพรวม	๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือ ๒) กำหนดกรอบเนื้อหาในการจัดทำคู่มือ ๓) ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๔) ปิดประกาศคู่มือการปฏิบัติงานให้บุคลากรและประชาชนทราบ	ทั้งปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๕. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน พบว่าหน่วยงานควรพัฒนาประเด็นการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๘ ตามข้อ E๗ ในเรื่องหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน จะเห็นได้ว่าบุคคลภายนอกยังมีบางส่วนที่ยังไม่อาจเข้าถึงหรือเข้าถึงการมีส่วนร่วมได้ไม่เต็มพิกพอ จึงควรรักษามาตรฐานและปรับปรุงพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๒) กำหนดภารกิจให้การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๓) จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ๔) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ให้ประชาชนทราบ ๕) จัดทำคู่มือ/แนวทางการใช้งานระบบ ๖) จัดทำสถิติการให้บริการ (E-Service) ๗) ติดตามประเมินผลและรายงานผลการดำเนินการ	ทั้งปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๖.มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลซาง	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การประเมินประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหน่วยงานควรพัฒนาประเด็นการประเมิน e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๘.๓๓	๑) จัดทำตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ๒) ประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เผยแพร่ข้อมูลตามสาธารณะให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ ๓) ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ๔) รายงานผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้ผู้บริหารทราบ	ทั้งปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๗.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (คู่มือประชาชน)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน การประเมินคุณภาพการดำเนินงานเป็นการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก จากผลการประเมินพบว่าหน่วยงานควรพัฒนาประเด็นการประเมินข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๘.๖๑ คะแนน เพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป	๑.มอบหมายให้แต่ละสำนัก/กองจัดทำคู่มือตามส่วนงานที่รับผิดชอบเพื่อกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานและเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ๒.จัดทำคู่มือไว้ ณ จุดบริการประชาชนหรือจุดบริการของแต่ละงานที่รับผิดชอบ ๓.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือประชาชนให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนได้รับทราบผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อย่างทั่วถึง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง