

**รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล
ตำบลบึงโขงหลง ประจำปีงบประมาณ 2558**

ส่วนที่ 1 เสนอผลการวิเคราะห์ส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ โดยนำเสนอข้อมูลเป็นความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ที่ได้จากการตอบแบบสำรวจ จำนวน 500 คน เมื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างมาทำการวิเคราะห์ ปรากฏผล ดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (n=500)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	256	51.20
1.2 หญิง	244	48.80
2. อายุ		
2.1 น้อยกว่า 20 ปี	71	14.20
2.2 20-30 ปี	80	16.00
2.3 31-40 ปี	76	15.20
2.4 41-50 ปี	125	25.00
2.5 51 -60 ปี	101	20.20
2.6 มากกว่า 60 ปี	47	9.40
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	151	30.20
3.2 มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	180	36.00
3.3 อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	43	8.60
3.4 ปริญญาตรี	44	8.80
3.5 สูงกว่าปริญญาตรี	11	2.20
3.6 อื่น ๆ	71	14.20
4. อาชีพหลัก		
4.1 รับราชการ	39	7.80
4.2 เอกชน /รัฐวิสาหกิจ	7	1.40
4.3 ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	66	13.20
4.4 รับจ้าง	90	18.00
4.5 นักเรียน /นักศึกษา	89	17.80
4.6 เกษตรกร	186	37.20
5.7 อื่น ๆ	23	4.60

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 51.20) มีอายุระหว่าง 41-50 ปี (ร้อยละ 25.00) รองลงมา มีอายุระหว่าง 51-60 ปี (ร้อยละ 20.20) มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (ร้อยละ 36.00) รองลงมา มีการศึกษาระดับประถม (ร้อยละ 30.20) และเมื่อพิจารณาในด้านอาชีพ พบว่า 41-50 ปี มีอาชีพเป็นเกษตรกร (ร้อยละ 37.20) รองลงมา มีอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 18.00)

ส่วนที่ 2 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ด้านส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาของเทศบาล 7 ด้าน ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และความสงบเรียบร้อย
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรม และการท่องเที่ยว
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
7. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี

จากแบบสำรวจ เมื่อนำข้อมูลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ จำแนกผลการประเมินความพึงพอใจรายประเด็น ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจากคะแนนของผู้ตอบแบบสำรวจกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลสามารถจำแนกยุทธศาสตร์ ได้ดังตาราง 2 - 8

ตาราง 2 จำนวนคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เรียงตามลำดับ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการดำเนินงานของเทศบาล	จำนวนคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
1.1 ความพึงพอใจของถนนกับความจำเป็นในการสัญจรไป-มา	3,684	7.37	8	0.25
1.2 ความพึงพอใจของน้ำประปากับความจำเป็นของชุมชนอย่างทั่วถึง	3,639	7.28	8	0.24
1.3 ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจรไป-มา	3,617	7.23	8	0.26
1.4 การดูแล บำรุงรักษา ถนนของเทศบาล และระบบระบายน้ำ	3,563	7.13	8	0.27
1.5 ความพึงพอใจต่อไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณถนนในเขตชุมชน	3,576	7.15	8	0.25
1.6 ความพึงพอใจต่อไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณสวนเฉลิมพระเกียรติ	3,504	7.01	8	0.28
1.7 ความพึงพอใจต่อไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณทางแยก	3,370	6.74	7	0.25
1.8 ความพึงพอใจต่อไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณตลาดสดและลานตลาดสด	3,372	6.74	7	0.25
1.9 ความพึงพอใจต่อไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณสะพาน	3,189	6.40	7	0.25

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ในภาพรวม

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
7.01	8	0.26

จากตาราง 2 กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็นย่อยยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็นยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า โดยรวมทุกประเด็นมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 7.01 ระดับความคิดเห็นเทียบเป็นคะแนนได้ 8 คะแนน หากจำแนกเป็นประเด็นความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน 5 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจของถนนกับความจำเป็นในการสัญจรไป-มา ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.37 รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจของน้ำประปากับความจำเป็นของชุมชนอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.28 อันดับ 3 ได้แก่ ความสะดวกปลอดภัยของถนนในการสัญจรไป-มา ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.23 อันดับ 4 ความพึงพอใจต่อความพึงพอใจต่อไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณถนนในเขตชุมชน ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.15 และอันดับ 5 ได้แก่ การดูแล บำรุงรักษา ถนนของเทศบาล และระบบระบายน้ำ ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.13 ตามลำดับ

ประเด็นที่ประชาชนเห็นว่า ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาได้แก่ ความพึงพอใจต่อไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณสะพาน ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 6.40 อาจเป็นเพราะว่า สะพานที่ประชาชนใช้ในการสัญจรไป-มาในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลงมีเพียงสะพานห้วยทราย และสะพานห้วยน้ำเมาที่ตั้งอยู่บนถนนทางหลวงยังไม่มี การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง จึงส่งผลให้ความพึงพอใจในประเด็นนี้มีค่าเฉลี่ยค่อนข้างต่ำ

ตาราง 3 จำนวนคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เรียงตามลำดับ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ผลการดำเนินงานของเทศบาล	จำนวนคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2.1 ความพึงพอใจในการจัดตั้ง/ปรับปรุง/บริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3,690	7.38	8	0.33
2.2 ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญต่อการดูแลเอาใจใส่ช่วยเหลือผู้สูงอายุในพื้นที่	3,663	7.33	8	0.49
2.3 ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาส	3,634	7.27	8	0.34
2.4 ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญต่อการดูแลเอาใจใส่และช่วยเหลือผู้พิการในพื้นที่	3,508	7.02	8	0.31
2.5 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์	3,507	7.01	8	0.32
2.6 ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญกับการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีในพื้นที่	3,425	6.85	7	0.31
2.7 ความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น	3,408	6.82	7	0.31

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ในภาพรวม

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
7.10	8	0.34

จากตาราง 3 กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็นย่อยยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็นยุทธศาสตร์ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า โดยรวมทุกประเด็นมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 7.10 ระดับความคิดเห็นเทียบเป็นคะแนนได้ 8 คะแนน หากจำแนกเป็นประเด็นความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน 5 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจในการจัดตั้ง/ปรับปรุง/บริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.38 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญต่อการดูแลเอาใจใส่และช่วยเหลือผู้สูงอายุในพื้นที่ ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.33 อันดับ 3 ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาส ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.27 อันดับ ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญต่อการดูแลเอาใจใส่และช่วยเหลือผู้พิการในพื้นที่ ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.02 และอันดับ 5 ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.01 ตามลำดับ

ประเด็นที่ประชาชนเห็นว่า ควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาได้แก่ ความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 6.82 อาจเป็นเพราะว่า ช่วงฤดูฝนในปีที่ผ่านมามีโรคไข้เลือดออกระบาดในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลงเป็นอย่างมาก ซึ่งการป้องกันและควบคุมการระบาดก็เป็นไปได้ยาก เนื่องจากพื้นที่ในการป้องกันโดยรอบของชุมชนเป็นป่าไม้อย่างพาราจากการประกอบอาชีพเกษตรกรรม เทศบาลตำบลบึงโขงหลงควบคุมทำได้เพียงการพ่นหมอกควัน จึงส่งผลให้ความพึงพอใจในประเด็นนี้ มีค่าเฉลี่ยค่อนข้างต่ำ

ตาราง 4 จำนวนคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เรียงตามลำดับ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และความสงบเรียบร้อย

ผลการดำเนินงานของเทศบาล	จำนวนคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3.1 ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	3,485	6.97	7	0.78
3.2 ความพึงพอใจต่อเทศบาลให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่	3,456	6.91	7	0.73
3.3 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติดและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชน	3,153	6.31	7	0.81

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ในภาพรวม

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
6.73	7	0.77

จากตาราง 4 กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็นย่อยยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และความสงบเรียบร้อย ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และความสงบเรียบร้อย พบว่า โดยรวมทุกประเด็นมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 6.73 ระดับความคิดเห็นเทียบเป็นคะแนนได้ 7 คะแนน ซึ่งหากจำแนกเป็นประเด็นความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 6.97 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อเทศบาลให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่ ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 6.91 และอันดับ 3 ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาอาชญากรรมและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชน ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 6.31 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เรียงตามลำดับ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพานิชยกรรม และการท่องเที่ยว

ผลการดำเนินงานของเทศบาล	จำนวน คะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความ คิดเห็น	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
4.1 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในพื้นที่นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต	3,460	6.92	7	0.75
4.2 ความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ พัฒนา และได้รับประโยชน์จากแหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่	3,438	6.88	7	0.75
4.3 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นไปตามศักยภาพของเทศบาล	3,341	6.68	7	0.76

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ในภาพรวม

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
6.83	7	0.75

จากตาราง 5 กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็นย่อยยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพานิชยกรรม และการท่องเที่ยว ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพานิชยกรรม และการท่องเที่ยว พบว่า โดยรวมทุกประเด็นมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 6.83 ระดับความคิดเห็นเทียบเป็นคะแนนได้ 7 คะแนน ซึ่งหากจำแนกเป็นประเด็นความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้

ประชาชนในพื้นที่นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 6.92 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ พัฒนา และได้รับประโยชน์จากแหล่งท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 6.88 และอันดับ 3 ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นไปตามศักยภาพของเทศบาล ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 6.68 ตามลำดับ

ตาราง 6 จำนวนคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เรียงตามลำดับ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงานของเทศบาล	จำนวนคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5.1 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์	3,658	7.32	8	0.59
5.2 ความพึงพอใจต่อการณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	3,483	6.97	7	0.60
5.3 ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3,484	6.97	7	0.55
5.4 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำเกษตรปลอดสารพิษ	3,463	6.93	7	0.57

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ในภาพรวม

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
7.04	8	0.58

จากตาราง 6 กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็นย่อยยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า โดยรวมทุกประเด็นมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 7.04 ระดับความคิดเห็นเทียบเป็นคะแนนได้ 8 คะแนน ซึ่งหากจำแนกเป็นประเด็นความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.32 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และความพึงพอใจต่อการณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 6.97 และอันดับ 3 ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำเกษตรปลอดสารพิษ ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 6.93 ตามลำดับ

ตาราง 7 จำนวนคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เรียงตามลำดับ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผลการดำเนินงานของเทศบาล	จำนวนคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
6.1 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมอันดีงามของครอบครัวและชุมชน	3,630	7.26	8	1.17
6.2 ความพึงพอใจต่อการดูแล อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดีงามของท้องถิ่น	3,588	7.18	8	1.15

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ในภาพรวม

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
7.22	8	1.16

จากตาราง 7 กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็นย่อยยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่าโดยรวมทุกประเด็นมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 7.22 ระดับความคิดเห็นเทียบเป็นคะแนนได้ 8 คะแนน ซึ่งหากจำแนกเป็นประเด็น พบว่า ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมอันดีงามของครอบครัวและชุมชน ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.26 มากเป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจต่อการดูแล อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดีงามของท้องถิ่น ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 7.18 ตามลำดับ

ตาราง 8 จำนวนคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เรียงตามลำดับ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี

ผลการดำเนินงานของเทศบาล	จำนวนคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
7.1 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น และการดำเนินงานต่างๆของเทศบาล	3,568	7.14	8	0.78
7.2 ความพึงพอใจในการให้บริการของพนักงานเทศบาลกับประชาชน	3,434	6.87	7	0.81
7.3 ความพึงพอใจในการใช้ประโยชน์อุปกรณ์ ครุภัณฑ์และทรัพย์สินมีประสิทธิภาพ	3,371	6.74	7	0.78

สรุป ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง
ในภาพรวม

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
6.92	7	0.79

จากตาราง 8 กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง
ตามประเด็นย่อยยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี ดังนี้

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ตามประเด็น
ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี พบว่า โดยรวมทุกประเด็นมี
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 6.92 ระดับความคิดเห็นเทียบเป็นคะแนนได้ 7 คะแนน
หากจำแนกเป็นประเด็นความพึงพอใจที่ประชาชนพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน 3
อันดับแรก ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน
การพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินงานต่างๆของเทศบาล ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ
เท่ากับ 7.14 รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจในการให้บริการของพนักงานเทศบาลกับ
ประชาชน ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 6.87 และอันดับ 3 ได้แก่ ความพึง
พอใจในการใช้ประโยชน์อุปกรณ์ ครุภัณฑ์และทรัพย์สินอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย
คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ 6.74 ตามลำดับ

**โดยสรุป ผลสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลบึงโขงหลงตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาประจำปี 2558 จำแนกตาม
ยุทธศาสตร์ 7 ด้าน ดังนี้**

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนางานใน
ภาพรวม เรียงตามลำดับ

ยุทธศาสตร์การพัฒนางาน	ค่าเฉลี่ยคะแนน ความพึงพอใจ
ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	7.22
ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต	7.10
ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อม	7.04
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	7.01
ด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี	6.92
ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการ ท่องเที่ยว	6.83
ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และความสงบเรียบร้อย	6.73

จากตาราง 9 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมจำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนางาน
เทศบาลตำบลบึงโขงหลง 7 ด้าน กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลมีความพึง
พอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
มากเป็นอันดับ 1 ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจรวม เท่ากับ 7.22 รองลงมาได้แก่
ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยคะแนน
ความพึงพอใจรวม เท่ากับ 7.10 ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านการ
บริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ
รวม เท่ากับ 7.04 ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจรวม เท่ากับ 7.01 ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนา
งานด้านการบริหารจัดการองค์กรที่ดี ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจรวม เท่ากับ 6.92
ความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย
กรรม และการท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจรวม เท่ากับ 6.83 และความพึง
พอใจต่อยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และความสงบ
เรียบร้อย ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจรวม เท่ากับ 6.73 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ด้านส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ในประเด็นต่าง ๆ ทั้ง 10 ข้อ ได้แก่

- 1) มีการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง
- 2) มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม
- 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม
- 4) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของเทศบาล
- 5) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการดำเนินงาน
- 6) มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมของเทศบาล
- 7) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม
- 8) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมเป็นไปตามระยะเวลากำหนด
- 9) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 10) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม

จากแบบสำรวจ เมื่อนำข้อมูลผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง ของกลุ่มตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง มาวิเคราะห์ โดยนำเสนอข้อมูลเป็นร้อยละ (Percentage) ในภาพรวมและเป็นรายข้อปรากฏผลดังตาราง 10-11

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง

ประเด็นการประเมิน	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ	
	จำนวน (คน)	%	จำนวน (คน)	%	จำนวน (คน)	%
1) มีการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนอย่างทั่วถึง	228	45.6	243	48.6	29	5.8
2) มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรม	198	39.6	252	50.4	50	10.0
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	149	29.8	286	57.2	65	13.0
4) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของเทศบาล	176	35.2	276	55.2	48	9.6
5) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการดำเนินงาน	210	42.0	231	46.2	59	11.8
6) มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมของเทศบาล	121	24.2	137	63.4	62	12.4
7) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม ของเทศบาล	166	33.2	245	49.0	89	17.8
8) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม เป็นไปตามระยะเวลากำหนด	174	34.8	262	52.4	64	12.8
9) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไข และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	151	30.2	302	60.4	47	9.4
10) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	125	25.0	315	63.0	60	12.0

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบล บึงโขงหลง เรียงตามลำดับและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

รายการ	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง	500	5.80	1.19	พอใจ
2. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการดำเนินงาน	500	5.60	1.34	พอใจ
3. มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการ /กิจกรรม	500	5.59	1.28	พอใจ
4. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของเทศบาล	500	5.51	1.24	พอใจ
5. ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลายกกำหนด	500	5.44	1.31	พอใจ
6. ผลการดำเนินงานโครงการ /กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน	500	5.42	1.19	พอใจ
7. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีอำนาจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน	500	5.34	1.26	พอใจ
8. มีความโปร่งใสในการดำเนินงานตามโครงการ /กิจกรรมของเทศบาล	500	5.31	1.39	พอใจ
9. ประชาชนรับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ /กิจกรรมของเทศบาล	500	5.26	1.19	พอใจ
10. มีการรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ /กิจกรรมของเทศบาล	500	5.24	1.19	พอใจ

จากข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล บึงโขงหลงในภาพรวม พบว่าในภาพรวมมีความพึงพอใจในทุกประเด็น มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เท่ากับ 5.45 ในระดับพอใจ เมื่อจำแนกรายประเด็น พบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสำรวจ มีความพึงพอใจในประเด็นมีการบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงมากที่สุด ด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย 5.80 รองลงมาได้แก่ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการดำเนินงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.60, มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการ /กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.59, มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของเทศบาล ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.51, ผลการดำเนินโครงการ /กิจกรรมของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลายกกำหนด ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.44, ผลการดำเนินงานโครงการ /กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.42, มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีอำนาจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.34, มีความโปร่งใสในการดำเนินงานตามโครงการ /กิจกรรมของเทศบาล ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.31, ประชาชนรับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ /กิจกรรมของเทศบาล ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.26 และประเด็นที่เทศบาลมีการรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ /กิจกรรมของเทศบาล ค่าคะแนนเฉลี่ย 5.24 ตามลำดับ

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ / ปัญหาอุปสรรคที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลตำบลบึงโขงหลง
ดำเนินการแก้ไข และพัฒนางาน**

ประเด็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาเทศบาลตำบลบึงโขงหลงต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาล จากการสำรวจความคิดเห็นประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบึงโขงหลง
ครอบคลุมทั้ง 13 หมู่ชน 2 เขต โดยดำเนินการสำรวจระหว่างวันที่ 9-20 ธันวาคม
2558

ข้อเสนอแนะ / ปัญหาอุปสรรคที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลดำเนินการแก้ไข
เทศบาลตำบลบึงโขงหลงได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขปัญหาในบางส่วนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
แล้ว บางส่วนอยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจพื้นที่ และบางส่วนได้มีการนำสู่แผนพัฒนา
เทศบาล 3 ปี เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสานต่อเจตนารมณ์ของประชาชน โดยจำแนก
เป็นรายประเด็นหลักได้แก่ ปรับปรุงและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ,
ระบบไฟฟ้าสาธารณะ , ระบบจราจร, ปรับปรุงและพัฒนาระบบจัดขยะมูลฝอย, การส่งเสริม
สุขภาพอนามัยและการให้ความรู้แก่ประชาชน, การพัฒนาและแก้ไขปัญหาสังคมและ
ชุมชน, การส่งเสริมและพัฒนามูลฐานของเทศบาล