

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของการประเมินผล	1
วัตถุประสงค์	2
เป้าหมาย	2
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	3
บริบททั่วไปของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
กรอบแนวคิดการประเมิน	35
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
วิธีการศึกษา	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือในการศึกษา	38
การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล	38
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้รับบริการ	40
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ	42
ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม	51
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
สรุปผล	52
ข้อเสนอแนะ	54
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และความถี่ในการมาใช้บริการของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง	40
ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย($\bar{X}$)ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) และค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการโดยภาพรวมของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง	42
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย($\bar{X}$)ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) และค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	43
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย($\bar{X}$)ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) และค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านสาธารณสุข	45
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย($\bar{X}$)ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) และค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	47
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย($\bar{X}$)ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) และค่าร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการงานด้านการรักษาความสะอาดในพื้นที่สาธารณะ	49
ตารางที่ 7 ข้อเสนอแนะต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบึงโขงหลง	51